



养老内参

中国养老网
www.CNSF99.com

主编：苏 博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月30日 星期一（2020第224期）庚子年十月十六

国家卫健委：整合健康码和老年卡等方便老年人出行

不能把健康码作为出行的唯一凭证



国家卫生健康委老龄健康司司长王海东26日表示，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。王海东介绍，通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。

国务院新闻办公室11月26日举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况。

创新养老社区发展论坛在北京顺利举行



11月26日，远洋集团和首创置业联合主办的“共享幸福生活”创新养老社区发展论坛在北京顺利举行。此次论坛吸引了社会各界人士的广泛参与，多位民政系统养老相关负责人、多领域领袖、行业专家出席，并围绕养老服务规划、养老产业规划领域里面遇到的问题、挑战以及总结的实践经验进行深入探讨与交流。

近日，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对外发布。《建议》提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

养老视点.....4

让老年人搭上智能技术“便车”	4
“老年友好社区”成高端养老新趋势，情感需求营建受认可	4
把智能技术变成链接幸福晚年的彩虹——三评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布	4
老年人陷“数字围城”打了谁的脸？	5
国办：年底前出台实施一批措施，解决老年人运用智能技术最迫切问题.	5
如何解决老年人面临的“数字鸿沟”？国办电子政务办公室主任回应	5
老年人如何追上“智能时代”，发改委、卫健委等多部门支招	5
国家卫健委：整合健康码和老年卡等方便老年人出行	6
上海：“金牌养老顾问”有多厉害？这两位崇明人告诉你	6
河北：养老服务，短板咋补？	7
山东：民政府制定出台《山东省公办养老机构委托运营管理办法》	7
山东：五星级养老院来了！青海养老机构星级评定启动	7
陕西：渭南市富平县探索养老发展新路子，托起幸福“夕阳红”	8
安徽：安庆完善养老体系，实现“老有所依”	8
安徽：凤阳县切实提升社会养老服务工作实效	8
江苏：常州高新区多渠道开启养老服务新模式	8
浙江：居家养老新模式，晚年生活倍温馨	9
浙江：淳安县“党建+惠老改革”，着力打造养老服务品质区	9
贵州：仁怀提升养老服务让“夕阳”更美	9
福建：惠安居家养老服务解决后顾之忧	9
福建：实现“一刻钟养老”厦门养老服务改革试点获评全国优秀	9
内蒙古：“点菜式”服务+智能“陪伴”，呼和浩特市养老服务实现多样化	9

热点新闻.....10

不断进步的社会，绝不会丢下老年人	10
------------------------	----

养老类型.....10

山东：幸福食堂，养老从一口热乎饭开始	10
--------------------------	----

养老产业.....11

“太保系”悉数接盘太保安联，意在加速养老健康产业	11
2020 国际养老服务产业高峰论坛举行，共享之家重视智能化养老项目高速发展	12
燕山养老论坛在京举办，聚焦智慧居家养老服务	12
医养结合养老变“享老”，泰康之家·沈阳体验馆在沈阳开馆	12
创新养老社区发展论坛在北京顺利举行	13
君康人寿布局康养产业，助力国家养老事业发展	13

智慧养老.....13

智慧养老服务技术落地的四个着力点	13
智慧社会不能落下老年人	14

养老培训.....14

我国养老机构专业护工普遍短缺，养老护理行业为何留不住年轻人？	14
--------------------------------------	----

养老金融.....14

人民日报评论：发展养老金融，服务养老事业	14
养老保险基金受托规模突破万亿、年净赚 664 亿，业内称加快入市势在必行	15
基本养老保险基金去年权益投资收益率 9.03%	15
长江养老苏罡：养老金投资可探索国际化配置	15

社会保障.....16

山西：城乡居民将有补充养老保险，个人缴费最低每年 200 元	16
专家建议改革养老金制度，尽快出台第三支柱顶层设计	16
养老金“窟窿”难补，渐进式延迟退休如何实施	16

政府购买服务.....17

上海市青浦区重固镇社区管理办购买 2021 年度居家养老助老人队伍专业化管理服务项目公开招标公告	17
江苏：邳州市民政局居家养老服务项目公开招标采购公告	18
四川：养老服务机构运营管理服务采购项目公开招标公告采购	19
四川：养老服务机构医疗机构运营管理服务采购项目公开招标公告	20
福建：内厝镇幸福院养老服务项目服务类采购项目招标公告	20

关于我们.....22**联系我们.....22**



加入我们
JOIN US



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

让老年人搭上智能技术“便车”

让老年人掌握和使用互联网信息技术，充分参与并享受数字化生活，不仅是社会责任的要求，更是适应老龄化社会到来的必然举措。在政策引导和全社会共同努力下，形成从政府到企业、从社会到家庭共同参与的良好氛围，一定能有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，共享社会便利。

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

一端是日益扩大的老龄人口，一端是日新月异的科技创新。当前，我国老龄人口数量快速增长，数据显示，2019年末我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，深刻改变了生产生活方式，普遍提高了服务效率和便利程度。但与此同时，因为不会用智能手机、不懂移动支付等原因，使得很多老年人不能顺利搭上智能技术的“便车”。技术的进步不知不觉成了老年人生活的门槛，比如，无健康码出行不便，网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重，等等，在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。如何让老年人共享智慧社会便利，是考验社会治理的重要课题。

人口老龄化是我国今后较长一段时期的基本国情。让智能技术发展与老龄化发展相协调，是一项长期任务。国务院办公厅《实施方案》及时回应社会关注的“痛点”，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，细化了面向老年人的各项服务措施，旨在推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

比如，疫情以来，扫码通行在许多地方和场所成为必须，但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言，“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。对此，《实施方案》明确各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

科技创新日新月异，真正解决老年人面对的技术“鸿沟”，需要用老年人的眼睛去关注他们的需求，而归根结底需要全社会共同努力。

针对一些老年人“不想用”等问题，应深入研究老年人基本生活需求，为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等，科学设计服务范围，维持传统服务方式、结算方式有效运行。针对一些老年人“不能用”等问题，应开发操作简便的适老化智能终端，简化应用程序使用步骤及操作界面，必要时采取专门针对老年人的指导服务措施，打通信息联通的“最后一公里”。针对一些老年人“不会用”等问题，应发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。针对一些老年人“不敢用”等问题，应提高智能应用程序准入门槛，明确个人信息填报和使用范围，严厉打击网络诈骗、电信诈骗等行为，让老年人用得安心。

掌握和使用互联网信息技术，越来越成为必备的生活生产技能。未来老年人养老，数字化、智能化程度会更高，培养老年人的数字生活习惯具有重要意义。让老年人充分参与并享受数字化生活，不仅是社会责任的要求，更是适应老龄化社会到来的必然举措。在政策引导和全社会共同努力下，形成从政府到企业、从社会到家庭共同参与的良好氛围，一定能有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，共享智慧社会便利。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85678>

(来源：北京青年报)

“老年友好社区”成高端养老新趋势，情感需求营建受认可

当前，我国正处于中度老龄化社会，是世界上唯一老年人口超过2亿的国家，面临着巨大的社会养老压力，但是养老产业发展却呈现出不平衡、不充分的情况。近日，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对外发布。《建议》提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

11月26日，远洋集团和首创置业联合主办的“共享幸福生活”创新养老社区发展论坛在北京顺利举行。会上，多位民政系统养老相关负责人、多领域领袖、行业专家围绕养老服务规划、养老产业规划领域里面遇到的问题、挑战以及总结的实践经验进行深入探讨与交流。

老年友好社区成高端养老的发展趋势

我国处于老龄化急速发展阶段。根据国家统计局数据显示，“十四五”期间，我国65岁以上老年人口将突破2亿，到2050年前后，还将达到3.8亿的峰值。

中国人民大学社会工作与社会政策系副教授隋玉杰表示，“十四五规划”中对长者价值的重视。未来，在大的时代背景下，老年人社会角色也将发生巨大转变，“老有所为”，鼓励退休长者再次发挥价值，成为社会倡导主旋律。

隋玉杰提到了“积极老化”的概念，积极老化是指老年人在整个生命周期中，不仅在身体、心理、社会方面保持良好的状态，而且要积极地面对晚年生活，提高其适应生活的能力和生活质量，能够参与社会、经济、文化、精神和相关公民政事。

隋玉杰表示，“积极老化”从根本上挑战了老化的刻板印象，也是“十四五规划”中重新审视长者价值的变化初衷，鼓励个体有意识地面对自己老化的事实并积极转变观念，重新进行自我价值的塑造，建立一种充满生机的老年生活。

同时，隋玉杰指出，高端养老产业将朝着新兴的多元综合型产业发展；而社区方面，“老年友好社区”将成为一大趋势单元。

“老年友好社区”，是指通过提供健康护理、社会参与和安全服务来提高老年人生活质量，并鼓励实现积极老龄化的社区，确定了老年友好城市的三大方面：城市物理环境，社会文化环境，健康、社会环境与服务；并深化了八个主题：户外空间与建筑、交通、住房、社会参与、尊重与社会包容、社区参与与就业、交流与信息、社区支持与卫生健康服务。

隋玉杰提及，“老年友好社区”分为三大层级，首先是物理环境方面，涉及到安全的交通系统、照明与标识系统适老化、多功能的景观设计、适度适老的居住空间。第二层级为社会文化环境层级，主要讲求的是休闲锻炼场所和社区自治。第三大层级为健康、社会环境与服务。

养老社区不能忽视老人的家庭观念和情感需求

“中国人口老龄化是客观存在的事实。”中国房地产协会养老地产与大健康委员会秘书长姚春苏表示，在产业发展和社会需求发展不平衡的压力下，“十四五规划”提出深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。随着新时代老年人的消费观念和习惯的转变，银发经济将延伸至康复器械、老年照护、老年金融、老年教育、老年体育、老年旅游、老年康养等全链条产业，实现老年人生命周期的全覆盖。

“我国养老社区的发展，经历了学习和本土化的过程。早期的CCRC模式养老社区，很多都是照抄照搬国外的模式，大多尝试都失败了，究其原因，还是忽视了中国长者的家庭观念和情感需求。”姚春苏在会上对椿萱茂和园在精神需求和情感温度的营建上表示了认可。据介绍，椿萱茂·和园CLRC模式，在CCRC侧重照护的基础之上，更主张美好生活方式的营造，倡导长者快乐社交、自我实现和健康生活的联系方式。

在健康中国的国家战略和行业远景下，养老项目将如何更好的实践，姚春苏给出了四点建议：一是与健康管理融合。主要让老年人从医疗转向预防为主，不断提高自我健康的管理意识。项目设计时就从中老年人的心理、环境、营养、运动等方面考虑。二是与医学护理融合。开发企业既强调医养结合，也在项目中增加空气、水、健康食品等保健内容，提高老年人生命质量。三是与康复智能融合。发挥开发企业科技创新的能力，将智能等技术引入老年人的生活。四是与养老服务融合。既借助自然条件为老年人提供舒适的环境，同时配好健身室、康复室等。其中，还着重强调了关注建筑健康。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85697>

(来源：环球网)

把智能技术变成链接幸福晚年的彩虹——三评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布

智能化并不简单等于人性化，让智能技术更加人性化，需要用爱心和关怀来加温。国务院办公厅出台《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），充分体现了习近平总书记尊老、敬老、爱老、助老的重要论述精神，充分体现了“以人民为中心”的发展理念，充分体现了智能技术推广运用中的人性化温暖。落实好《实施方案》的部署安排，需要全社会共同营造科技适老环境，帮助老年人克服数字“恐惧”、解决运用智能技术的困难，共建共享老年友好型社会。

相向而行，帮助老年人迈好第一步。跟上时代脚步，方能老有所为。统计显示，我国2.54亿老年人中，约3/4的老年人未接触过互联网，一个重要原因就是排斥网络科技和智能技术，特别是在涉及资金支付等应用场景方面，心存戒惧，裹足不前。如果智能技术运用的“最后一米”不能突破，老年人就难以体验数字社会的便利和数字生活的快乐。共建共享老年友好型社会，需要各方面鼓励和帮助老年人勇于迈出第一步，先从心理上“破冰”，不躲避、不回避，建立对智能技术的兴趣，树立主动学习的态度，通过自主学习、相互学习、快乐学习，逐渐掌握智能技术运用方法，进而敞开心扉拥抱数字生活，让智慧科技为晚霞添彩。

科技适老，家庭成员应担起第一责任。家家有老人，人人都会老。家庭成员离老年人最近、和老年人最亲，是老年人最可信赖、最易沟通的人，在帮助老年人适应、融入数字生活方面具有不可替代的作用和无可比拟的优势。所以家庭成员要担起主体责任，通过物质支持、技术反哺、情感激励和心理支撑等方式，帮助老年人对智能技术产品从排斥到接纳再到熟练使用、乐在其中，进而使智能技术成为家庭养老服务功能的重要支撑，成为提升老年人生活品质的重要保障。要及时为老人添置一部智能手机，耐心教长辈使用网络，替身边老人演示打车、挂号、健康扫码等常用操作方法。要努力让年轻人得心应手的智能技术应用场景，潜移默化地成为老年人日常生活的一部分，使他们能够在与智能技术的接触应用中收获实效和实惠、体验快乐和尊严。家庭成员要下决心把做好这件小事当做孝亲敬老的大事，设身处地为长辈着想，耐心反哺数字知识，慢慢说、细细讲，手把手、心贴心地教会老人。家人的工作到位了，老人就更容易从智能技术的抵触者、排斥者，转化为智能技术的热爱者、享受者。

共建共享，基层治理肩负重要使命。做实事要有大格局，面对亿万老年人的智能技术运用需求，必须站在老龄化社会治理的层面来谋划推动。落实好《实施方案》，一方面要使智能化发展适应老年人，另一方面要改进传统服务方式，做到“两条腿走路”。各有关部门要把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，把解决老年人运用智能技术困难相关工作纳入建设老年友好城市、老年友好社区、老年宜居环境等统筹推进。在开展智慧助老帮扶行动中，要充分动员社会力量参与，将孝亲敬老传统文化发扬光大，将数字助老项目列入“三社联动”和政府购买服务重要内容，鼓励慈善、社工、救助等基层服务力量创新开展科技助老，发动社区党建、老年协会、志愿者等工作力量将科技助老列为年度重点工作。共建共享老年友好型社会，考验着基层社会治理的智慧和能力，需要社会各界凝心聚力，将惠老助老的责任扛在肩上、落到实处。

坚持“智治为人”，让“智治”充满温度，不跑偏、不变味，就会成为幸福生活的翅膀。只要各方共同努力帮老年人形成积极主动的心态，主动融入，并给老年人多种选择，“数字鸿沟”就不复存在，智能技术就会成为链接老年人幸福生活的一道温馨彩虹。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85705>

(来源：中国社会报)

老年人陷“数字围城”打了谁的脸？

近日，两则涉老新闻引发舆论关注。一则是，湖北宜昌一位老人独自冒雨交医保，而工作人员告诉老人，不收现金，要么告诉亲戚，要么自己在手机上支付。老人无奈的表情令很多网民痛心。另一则是，湖北广水一名94岁高龄的老人行动不便，为了社保卡激活，被人抬到银行，抱起来进行人脸识别。银行随后发布情况说明称，“宣传不到位、服务意识不强”“已及时赶到老人家中道歉”。

两起事件的视频都不长，却令人五味杂陈。正如网友的诘问，“说好的人性化服务呢？”“我想问一下工作人员：如果操作是你们的父母如此折腾一番，你们会作何感想？”……具体是非仍有待调查，但网友的话直戳现实生活中的痛点——一些公共服务机构制度僵化、服务意识淡薄，在追求相关服务智能化、便捷化的同时，有意无意地忽略、遗忘了特殊人群的需求。

近年来，随着智能化的发展，大到社保缴纳、医院挂号等公共服务，小到手机充值、水电缴费等生活服务都可以在手机APP上进行，这对不少老人来说堪称负担——如何下载APP、下载后如何操作，如果没有人在身边指导，诸多老年人都会“玩不转”。就拿疫情防控所需的健康码来说，不少老年人因为没有智能手机或者不会操作而无法申请，进而连买菜、坐公交车等都无法实现。

采用自助柜机办理业务，进行人脸识别激活等，是数字时代节省人力、提高效率的需要，原本无可厚非，但如果不顾实际情况、忽略特定人群，则可能显得相关服务有些冷冰冰，少了一些人情味儿。

公共服务不能回避老年人、儿童、残疾人等特殊人群的需求，提供高效率的自助服务可以，但公共服务人员不能因此当起“甩手掌柜”。在科技发展日新月异、数字产品迭代迅速的当下，更应关注那些陷入“数字围城”中的特殊群体，用更有温度的政策、更人性化的服务来解决他们面对智能设备的窘迫，不能让科技成为他们生活的绊脚石。

制度是为人设计的，不是为了限制人，不合理的制度就应该改进。作为公共服务提供者，理应将服务对象的体验放在首位，不能墨守成规、不知变通，置特殊人群的实际需求于不顾。

进而言之，智能化自助服务设备要想真正受欢迎、接地气，不仅要有高科技、互联网的外衣，更要保持以服务对象为中心内核，研究受众使用习惯，简化流程，尽量减少繁琐操作带来的不便。

何况，年轻群体也未必都对智能化、自动化设备完全熟悉，在任何场景下都能应用自如。犹记得，身为80后的笔者第一次在邮局使用APP扫码下单寄送服务时，第一次在餐厅使用自助扫码点餐时都颇感不便——年轻人尚且如此，老年人自不待言。这些都呼唤公共服务机构要有更加暖心和周到的服务，而非一句“你直接扫码就成”。

就在近日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，其中要求，强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度；采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。这对公共服务机构来说，无疑是一种刚性约束，有些改变已经势在必行。希望相关机构能够多一些主动作为，用更精细化的服务对待特殊群体，让他们感受到社会的温暖。诸如老人被拒绝、被嫌弃、被折腾之类的新闻，实在不该再发生了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85720>

(来源：工人日报)

国办：年底前出台实施一批措施，解决老年人运用智能技术最迫切问题

国务院办公厅日前发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。11月26日，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东在国务院政策例行吹风会上表示，今年年底前，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术困难的措施。卢向东表示，随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。面对智能技术遇到的困难，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益。

据他介绍，今年9月份以来，按照相关部署，国务院办公厅、国家发改委、卫生健康委同国务院相关部门和地方政府，坚持以人民为中心的发展思想，站在广大老年人的角度，全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场景，同时深入分析老年人在面对智能技术面前遇到的突出问题，研究提出了有效措施，起草形成了《实施方案》。

卢向东介绍，《实施方案》有三个显著特点。首先，方案提出智能化管理要适应老年人，要不断优化传统服务方式，做到行稳致远，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，满足广大老年人的基本需要。同时，要加强技术创新，提供更多的适老化智能产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品。

其次，《实施方案》解决突发事件应急状态下老年人的服务保障，同时又全面考虑老年人实际日常生活的高频事项和服务场景。他表示，《实施方案》提出，要就新冠肺炎疫情常态化防控下的健康码管理，突发事件应对当中怎么积极帮助老年人作出安排部署，同时围绕老年人日常出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活高频事项，提出了七个方面20条具体应对措施。

此外，《实施方案》提出了到今年底、明年底、2022年底三年工作目标，到今年底对于老年人面临智能技术的突出问题拿出解决措施，同时再经过两年的努力，不断完善智能化的技术服务，进一步完善传统服务措施，逐步建立老年人面对“数字鸿沟”的长效机制。

“下一步，我们将会同国家发改委、卫生健康委和国务院相关部门密切跟踪《实施方案》的落实进展，加强指导协调，确保各项提出的措施能够落实到位，做实做细，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。”卢向东说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85721>

(来源：新京报)

如何解决老年人面临的“数字鸿沟”？国办电子政务办公室主任回应

“随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利，老年人面临的‘数字鸿沟’问题日益凸显。面对智能技术遇到的困难，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。”

11月26日，在国务院新闻办公室例行吹风会上，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东作出上述表述。

国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

卢向东表示，今年9月份以来，按照相关部署，国务院办公厅、国家发展和改革委员会、国家卫生和健康委员会同国务院相关部门和地方政府，全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场景，同时深入分析老年人在面对智能技术面前遇到的突出问题，研究提出了有效措施，起草形成了《实施方案》。

他说，这次印发的《实施方案》有三个显著特点：

第一，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。《实施方案》提出坚持“两条腿”走路，智能化管理要适应老年人，要不断优化传统服务方式，做到行稳致远，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，满足广大老年人的基本需要。同时，要加强技术创新，提供更多的适老化智能产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品。

第二，切实解决突发事件应急状态下老年人的服务保障，同时又全面考虑老年人实际日常生活的高频事项和服务场景。《实施方案》提出，要就新冠肺炎疫情常态化防控下的健康码管理，突发事件应对当中怎么积极帮助老年人作出安排部署，同时围绕老年人日常出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活高频事项，提出了七个方面20条具体应对措施。

第三，坚持抓紧解决当前面临的突出问题，同时注重加快建设长效机制。《实施方案》提出了到今年底、明年底、2022年底三年工作目标，到今年底对于老年人面临智能技术的突出问题拿出解决措施，同时再经过两年的努力，不断完善智能化的技术服务，进一步完善传统服务措施，逐步建立老年人面对“数字鸿沟”的长效机制。

卢向东说，下一步，我们将会同国家发改委、国家卫健委和国务院相关部门密切跟踪《实施方案》的落实进展，加强指导协调，确保各项提出的措施能够落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85724>

(来源：封面新闻)

老年人如何追上“智能时代”，发改委、卫健委等多部门支招

11月26日，国办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况，并答记者问。针对近期相继发生老人无法出示健康码进站遭拒、94岁老人被抬进银行做人脸识别等热点事件，国家发改委秘书长赵辰昕说，已关注到前述案例，这些问题必须得到解决。

“这几个案例，都是近期媒体关注的热点，社会高度关注，我们也关注到了。确实，这些问题必须要得到解决。”赵辰昕说。

国务院办公厅日前发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。赵辰昕表示，上述几类问题正是《实施方案》以及不断深化“放管服”改革要解决的问题。

赵辰昕表示，国家发改委将推动各相关部门和地方、服务机构根据实际情况细化具体举措，将建立国家发改委、国家卫健委共同牵头、国务院有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。

据他透露，国家发改委正会同有关部门按照《实施方案》要求，抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前，尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

出行：鼓励有条件场所为老年人设无健康码通道

健康码在今年疫情防控中至关重要，但不少老年人因为不会使用智能手机，无法展示健康码，出行不便。王海东说，此前已多次发文强调，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。

国家卫健委老龄健康司司长王海东在国务院政策吹风会上表示，不能把健康码作为出行的唯一凭证，鼓励有条件的地方和场所为老年人开设无健康码通道，并将通过技术手段把健康码和公交卡、市民卡、老年卡等整合，使其他方式也能作为出行凭证。

王海东表示，下一步将尽量通过技术手段，通过加强各部门的协调，通过政策措施，最大限度地方便老年人出行。

首先，把有关的信息自动整合到健康码，“有很多朋友反映还是有一些不方便的地方，如让自己去填信息。我们想，通过技术手段，协调相关部门，让电脑多费点事，让老年人多省点事，这是可以做到的。”

同时，推动互通互认。王海东说，每个地方都有自己先后开发的通行码，我们要推动一码通行互通互认，方便群众特别是老年人的出行。还要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。

其次，开设无健康码通道。鼓励有条件的地方和场所，为老年人开设无健康码通道。

此外，通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能作为出行的一个凭证。

就医：医疗机构要保留传统服务方式和人工窗口

当前医院手机预约挂号、手机缴费成为常态，部分不使用智能手机的老年人感到不便。国家卫健委老龄健康司司长王海东在国务院政策吹风会上表示，医疗机构要保留传统服务方式和人工服务窗口，绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病。

王海东坦言，随着信息技术的快速发展，很多医疗卫生机构都使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检查检验结果等服务。这极大便利了广大患者看病就医，提高了便捷性，也提高了服务效率和质量。但也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多麻烦和困难。

王海东表示，国家卫生健康委已要求医疗卫生机构要保留传统的服务方式；保留并畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道；现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，要保留人工服务窗口，同时还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务；进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，适合老年人需要。此外，强化互联网网上服务和医院智能终端的连接，更加适合老年人的服务，还要提供语音咨询、引导服务等，尽最大的力量方便老年人看病就医。

“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。”王海东说。

互联网：近百网站、App将改善老年人使用体验

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静在国务院政策吹风会上透露，正研究互联网适老化改造，已经在筛选一批跟老年人生活密切相关的近百个互联网网站、手机App，动员其进行适老化改造，符合改造要求将授予信息无障碍标识。

隋静表示，现在很多老年人在使用移动互联网应用的时候会有很多不便，比如图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能和设备不兼容等问题，还包括字体很小、字体色彩等对老年人来说不太方便的问题。工信部准备从行政指导、技术推动和信用评价等三个方面来共同推动解决问题。

隋静透露，工信部已经在筛选一批跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务平台等多类别、近百个互联网网站、手机App，动员对这些网站和App进行适老化和信息无障碍的改造。针对老年人的特定需求，在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的障碍、困难，帮助他们更方便地接收信息，切实改善老年人的使用体验。

据介绍，工信部将通过专项行动来推动解决上述问题。专项行动期间，工信部将开展技术检测、评测，不定期向社会公布各个网站和App改造的评测结果。对于符合改造要求的，将授予其信息无障碍标识（信息无障碍的群体包含老年人群体），对不符合要求的，会督促其进行整改。

银行：对行动不便老人主动上门或远程办理业务

近期，94岁老人被抬进银行做人脸识别的事件成为社会热点。中国人民银行科技司司长李伟在国务院政策吹风会上表示，对行动不便的老人，将组织有关金融机构改进服务，运用一些移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程办理金融业务。

李伟介绍，下一步央行将在现金管理、支付服务、普惠金融采取措施，提升老年人日常金融服务的可得性和满意度。

在现金管理方面，针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。首先，会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。同时，通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃惩治。此外，广泛宣传在不同场景下的现金收付要求，曝光一些典型案例。

支付服务方面，针对部分老年人不会使用移动支付、日常消费不便的问题，央行将指导市场机构从界面、操作等方面入手，提升支付产品的便利性、便捷化程度，加强对老年人移动支付的知识宣传、教育、普及推广。对利用不当竞争手段造成商家拒收银行卡等歧视性支付行为，给老年人消费带来不便的市场机构，人民银行将开展查实处置工作，督促其落实整改。

在普惠金融方面，针对部分智能金融服务产品主要对标青壮年客群、给老年人造成使用困难的问题，人民银行将指导金融机构，聚焦老年人日常高频金融场景，打造贴合老年人需要的“适老”金融服务。在线上，因人而异打造一些大字版、语音版、民族语言版和简洁版等智能金融App；在线下，不断优化银行实体网点、农村普惠金融服务站。

李伟特别提到，对行动不便的老人，将组织有关金融机构改进服务，运用一些移动设备延伸我们的服务触角，主动上门或者远程办理金融业务。

交通：出租车维持扬召服务保障老年人打车需求

智能出行时代如何让老年乘客更便利？交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结在国务院政策吹风会上表示，鼓励客运站及高速公路服务区、收费站等场所为老年人设立优先购票、专用候车区或者绿色通道，并要保留人工服务窗口，保留现金的使用。

蔡团结坦言，近年交通运输的新业态、新模式层出不穷，给老百姓带来很多的方便，提高了效率。但是，“数字鸿沟”、“智能障碍”等问题也给老年人包括出行在内的日常生活带来了诸多的障碍。

针对部分老年人不使用智能手机，无法出示健康码的情况，交通运输部会同卫健委等部门指导各地落实健康码分区分级管控措施。对新冠肺炎疫情低风险地区，除了机场、码头、长途汽车站等以外，其他场所一般不用查验健康码。比如现在的公交、地铁，一般不用查验健康码。如有疫情升级后的管控需求，确需查验健康码的时候应当保留人工服务，并且指导地方优化亲友代办、工作人员代查等服务。同时，推动在有对外方式的客运场站，为不使用智能手机的老年人设立无健康码通道，老年人没有健康码照样可以保证出行。

对于年轻人来说，通过网约车出行已是家常便饭，但对不少老年人确是一件难事。蔡团结表示，交通运输部要求各地保持巡游出租汽车扬召服务，发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。同时，对有固定用车需求的老年人以及行动不便的老年人，在各地组织爱心车队、雷锋车队等，提供一对一的结对保障服务。

此外，交通运输部在医院等老年人出行集中的场所推动设置出租车停靠点、临时候车点以及临时叫车点。在一些地方设置人工按键，一键可以直接叫车，为老年人提供方便。同时，指导鼓励网约车平台，优化约车软件，增强方便老年人使用的一键叫车功能，降低操作难度，让老年人能用、会用、敢用、想用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85723>

(来源：新京报)

国家卫健委：整合健康码和老年卡等方便老年人出行

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东26日表示，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。王海东介绍，通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。

国务院新闻办公室11月26日举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况。

王海东表示，国家卫生健康委高度重视健康码的建设和管理，健康码在这次疫情防控中发挥了重要作用。他同时指出，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。

一是整合。把有关的信息自动整合到健康码，通过技术手段，协调相关部门，让电脑多负责点事，让老年人多省点事。

二是互通互认。每个地方都有自己先后开发的通行码，要推动一码通行互通互认，方便群众特别是老年人的出行。

三是要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。

四是开设无健康码通道。鼓励有条件的地方和场所，为老年人开设无健康码通道。

五是通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。

王海东强调，总而言之，尽量通过技术手段，通过加强各部门的协调，通过政策措施，最大限度地方便老年人出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85726>

(来源：中国新闻网)

上海：“金牌养老顾问”有多厉害？这两位崇明人告诉你

一位是做事风风火火的新海镇跃进居民区党支部书记朱彩珍，一位是“柔情似水”的港沿镇政府事务办职员沈航天，性格迥异的两人，却有一个共同身份——上海市金牌养老顾问。

风风火火，急老人所急

在跃进居民区，经常能看到朱彩珍风风火火的身影。她时而在老人遇到困难或发生紧急情况时，忙前跑后，进行救助；时而出现在跃进综合为老服务中心，为老人解读养老政策、介绍服务资源。已到天命之年的朱彩珍虽身兼数职，但仍干劲十足，是个令人敬佩的“女汉子”。

担任养老顾问，必须对各项养老政策了如指掌。朱彩珍白天忙碌，晚上筋疲力尽回到家，还不忘抽时间学习。遇到不懂的地方，她用心做好笔记，上网查询资料或者请教专业人士。很快，她就对周边养老服务项目和资源了然于胸。面对居民各种问题，都能对答如流，成了老人的养老“百事通”顾问。

除了等待老人上门咨询，朱彩珍有时还会“主动出击”。79岁的孤老姚金荣前段时间生病住院后，行动愈发不便。朱彩珍了解情况后，主动上门服务。一见到朱彩珍，姚金荣惊喜万分。“你来的真及时，正想找你问问有没有适合我的养老方案呢。”

朱彩珍随即根据姚金荣家庭和经济情况，向他推荐了长护险。“根据评估制度，评定级别为2至6级的老人可以享受长期护理保险待遇。不仅每天会有专人上门照护，而且费用由长护险基金会支付90%，自己只要支付10%。如果你需要用餐，为老服务中心还可以送餐到家。”姚金荣满意地点点头。

姚金荣决定全部申请。因为姚金荣腿脚不便，朱彩珍又开始忙前忙后帮他代办，不出半月都搞定了。“多亏了朱彩珍，我不用四处咨询、奔波，还有了看护、吃上了热腾腾的饭菜。原来在家门口养老也能如此温暖。”姚金荣感激地说。

“柔情似水”，滋润老人

“85后”沈航天在做好本职工作的同时，他会每周抽几天时间去港沿镇综合为老服务中心为老人服务。虽说是男生，但做起养老工作，他兼有女子的细致、温柔。“都是慢慢磨炼出来的，”沈航天说，与老人沟通需要耐心，因为你表现出一点不耐烦都会让他们感觉伤心、沮丧，从而回避沟通。

一次，吴老伯来到中心，愁苦地说道：“我平时身体不好，老伴又早已身故，孩子们忙着工作和抚养下一代，还要抽出时间照顾自己，实在太累了。”

“目前，适合您的只有机构养老，您考虑吗？”吴老伯面露难色。“有什么顾虑吗？”沈航天问。吴老伯说舍不得家人。“我理解你的感受。不过，去了养老院，如果想念家人，平时也可以回家看看。”沈航天不厌其烦地说。吴老伯犹豫不决，“我回去再想想吧。”

过了几天，吴老伯又来了。他试探性地询问辖区内养老院的情况。沈航天将服务内容、收费情况等一一告知。吴老伯有些迟疑，沈航天看出他的担忧：“如果你想了解具体情况，我可以带你去参观参观。”吴老伯马上答应。来到养老院，吴老伯与老人们沟通，向工作人员了解情况。回家路上，吴老伯终于展露笑容：“我决定过来住一段时间试试看。”

“小沈年纪轻轻，又稳重脾气又好。”老人们对其服务赞不绝口。除了咨询养老问题，大家有时还会请教沈航天如何用微信、网购等。沈航天耐心指导，遇到听力不好的老人，沈航天就贴近他的耳朵，放慢语速与其说话；老人听不懂，他就一遍一遍直到教会为止。如果遇到聊上半天的老人，他也不急不恼、耐心倾听、微笑面对。

养老服务，他们有话说

近日，朱彩珍和沈航天参与了由市养老服务发展中心举办的第一届“金牌养老顾问”推选活动。经过笔试、情景模拟等比拼，他们从全市2000余名养老顾问中脱颖而出，荣获“上海市金牌养老顾问”称号。照片中排在最左2位分别为：沈航天、朱彩珍

获得荣誉后，两人对于目前的养老体系有了更深的思考。“在我们社区，大部分老人的子女在外忙于工作，老人多处于空巢和独居状态。很多时候，面对突发情况，只能依赖社区。”朱彩珍说。

目前，跃进新村共有四支服务老人的队伍。队伍中的志愿者大部分都是刚退休、但仍有较强工作能力的老人。针对社区内高龄独居、行动不便的老人，志愿者们会提供代购、就医陪护等服务。朱彩珍不由想到，可以借助他们的力量，开创社区“以老养老”新模式。

比如，设置为养老服务积分储蓄机制，让参与的志愿者在年老之后享受相应的养老服务。这样不仅能提高志愿者的积极性，还会吸引更多人的加入。最后，形成“50-60岁照顾70-80岁老人”的良性循环。

“其实，有些老人来我这里只是为了说说话，排遣寂寞。”沈航天表示，他们需要家人的关爱，更需要来自社会的关注。他们也想跟上时代的步伐，但好像被这个社会“遗忘”了。如何让他们重新与世界建立连接，是家人、社区、社会值得深思的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85699>

(来源：澎湃新闻)

河北：养老服务，短板咋补？

河北是老年人口大省。截至2019年末，河北省60周岁及以上老年人口1518.39万人，占总人口比重20%，高于全国平均水平1.9个百分点。

老龄化形势日益严峻，养老之困如何破题？11月26日，会议审议了《河北省人大常委会专题调研组关于“积极应对人口老龄化、加快养老服务改革发展”的专题调研报告》，深入剖析问题症结，为加快补齐养老服务短板支招。

焦点一：社区居家养老服务内容趋同——推动养老机构进社区、进家庭，探索设立家庭照护床位

在家门口安享晚年是大部分老年人的养老方式。目前，河北省约96%老年人选择居家和社区养老。

小社区承载着大民生。河北省连续3年将社区和居家养老工程列入20项民心工程，截至目前，河北省已建成各类城镇日间照料设施2815个。

然而，调研发现，养老服务内容趋同已成为居家养老服务的重要短板。报告显示，目前提供日常生活照料和简单家政服务较多，高效、便捷的日间照料、康复护理、助餐助行等服务供给存在较大缺口。尤其是老年人急需的上门看病、康复护理等服务严重短缺，正逐渐成为健康老龄化的短板和弱项。

对此，报告建议，要聚焦老年人刚性需求，集成日托、全托、助餐、康养、旅居等功能，探索设立“家庭照护床位”，不断丰富社区居家养老服务内涵。

同时，还要推动养老机构“打开围墙”进社区、进家庭，大力发展中运管理的嵌入式、分布式、连锁化养老服务社会设施，连通居家、社区和机构养老服务衔接的“断点”。

焦点二：农村养老服务发展较为滞后——加强护理型养老床位建设，满足农村失能老年人刚需

与城市相比，农村老龄化挑战更为严峻。报告显示，河北省农村人口老龄化程度高于城镇，且空巢老人占比高，河北省农村空巢老年人家庭占60周岁以上老年人家庭总数的47%。

积极应对农村老龄化，河北省不断加强养老基础设施建设，目前河北省农村互助幸福院超过3.1万个，服务覆盖70%的行政村。同时，进一步提高养老支付能力，2019年，发放经济困难高龄、失能老年人养老服务补贴1.2亿元，惠及10万余名老年人。

然而，调研发现，农村养老仍存在养老服务设施不足、社会保障水平偏低、精神文化生活匮乏等问题。

在养老服务设施方面，截至2019年底，河北省农村共建有养老机构697家，其中担负特困人员集中供养保障任务的敬老院416家，实际面向农村一般老年人的养老机构仅有281家，占机构总数的18.6%，与庞大农村老年群体的养老服务需求还有较大差距。

同时，由于照护服务消费能力和家庭照护力量都比较薄弱，加上农村地区医疗服务和健康管理相对较差，困难老年群体的照护服务问题较为突出。一项对农村老年人经济压力来源的调查显示，近六成老人选择“自己（和伴侣）看病”，占比最高。

对此，报告建议，加快补齐农村养老服务短板，应在提升农村养老服务保障能力和养老保障水平两方面下功夫。一是要加强养老保险、最低生活保障、新型农村合作医疗、特困救助等制度的衔接，建立多层次养老、医疗、救助政策体系。二是要增加农村老年人养老床位有效供给，加强护理型养老床位建设，不断满足农村失能、半失能老年人的刚性养老需求。

焦点三：养老护理员缺口数量较大——提升社会地位和待遇保障，增强行业吸引力

报告显示，河北省重度失能老人约有72万人，而河北省养老机构养老护理员不足2万人。可见，养老护理员缺口数量较大。

养老护理员地处养老工作的前沿阵地，直接关系着养老服务的质量。报告对养老护理从业人员进行了分析，结果显示，养老服务职业认同度低，职业上升通道不畅，工作强度大，报酬低，普遍在2000元至4000元，人员流动性较大，很难吸引优秀人才进入。

这就导致了护理水平不高。目前，河北省养老护理人员多数在45-55岁之间，大多为下岗职工和农村务工人员，学历普遍偏低，受专业培训时间短。

而据报告预测，河北省老年人口规模将快速扩大，到2035年老年人口将接近2300万人，失能老年人口达到269万人。

一个迫在眉睫的难题——谁来提供养老服务？在现有条件下，如何才能够壮大养老服务人才培养规模，让养老护理员进得来、留得住、安下心？

报告认为，解决人才短缺困境，还需补足两方面功课。一是提高专业化水平，支持开设养老服务相关专业，推行订单式培养，完善从业人员培训培养体系。二是提升社会地位和待遇保障，推进养老服务从业人员签订劳动合同、参加社会保险和落实培训补贴、职业技能鉴定补贴等制度，切实增强行业吸引力。（河北日报记者周洁）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85685>

(来源：河北日报)

山东：民政厅制定出台《山东省公办养老机构委托运营管理暂行办法》

为增强公办养老机构发展活力，盘活现有设施资源，规范委托运营行为，近日省民政厅制定出台《山东省公办养老机构委托运营管理暂行办法》（以下简称《办法》），将于2021年1月1日施行。《办法》共五章二十八条，包括总则、组织实施、运营权责、监督管理和附则五个部分，主要内容如下：

一、明确实施对象和总体要求

《办法》提出委托运营的基本定义，明确鼓励实施委托运营的公办养老机构类型，并明确提出实施委托运营后应当继续履行公益宗旨，确保服务用途不改变、国有资产不流失、业务监管不缺失、服务水平有提高。

二、明确具体实施程序和资格条件

《办法》提出委托运营应当按照资产评估、制定可行性报告、实施招标、公开公示、签订合同的程序实施，以公开招投标等竞争性方式交由企业、医疗机构、社会服务机构等专业养老服务组织委托运营，并明确了运营方应当具备的基本条件。

三、明确运营方的基本权责

《办法》既规定了运营方缴纳设施使用费和风险保障金、优先保障兜底对象、规范财务管理制度、依照标准规范服务、维护老年人合法权益等责任，又可按规定享受各项优惠扶持政策，开展居家上门服务，连锁化托管运营街道综合养老服务机构和城乡日间照料设施。

四、明确监督管理要求

《办法》明确了运营方、委托方和民政部门的相关职责，运营方应当建立年度报告制度，委托方负责国有资产日常监管，民政部门负责业务监管，并明确了运营方违法违规行为的种类和处罚措施，细化了合同变更或终止的有关事宜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85700>

(来源：山东省民政)

山东：五星级养老院来了！青海养老机构星级评定启动

12月1日起，省民政厅将依据新制定的《青海省养老服务机构和设施星级评定办法》，在全省启动新一轮养老机构和养老服务设施星级评定工作，更好地满足老年人的服务需求。据悉，《办法》的出台，加快了我省建立评定程序规范、标准尺度一致、评定结果互认的养老机构等级评定体系，统一了全省养老服务机构和设施的等级评定标准，细化了评定指标内容。按照新的标准，今后养老机构（含特困供养机构）分为五个等级，社区日间照料中心和农村互助幸福院各分为三个等级，补充完善了养老服务标准和评价体系，为各地开展星级申报工作提供了依据。今年以来，我省不断优化社区养老服务供给，依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按相关规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务，确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。同时，发展农村养老服务，将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资优先方向，加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度，到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85703>

(来源：环京津新闻网)

陕西：渭南市富平县探索养老服务新路子，托起幸福“夕阳红”

养老是构成基本民生的重要一环。近年来，渭南市富平县把推进县、镇、村三级养老服务体系建设作为重点民生工作布局，以智慧化为引领，以基础设施建设为抓手，以提升服务管理为重点，不断探索创新，从社区、机构多方面发力，构建多元化养老服务体系，不断提升老年人的幸福指数和生活质量。

家住富平县宝塔社区的周金富老人今年81岁，作为居家养老服务信息管理平台的用户，老人随时可以通过家中安装的可视呼叫器以及手上的智能穿戴设备进行“一键呼叫”，工作人员将及时为老人提供上门服务。

富平县宝塔社区周金富告诉记者：“对我们生活非常方便，老伴有时候出去锻炼了，时间长了不知道跑哪里去了，联系不上，我马上一按呼叫器，平台马上就定位了，一定位了我开着车出去把她就接回来了，需要什么，只要一联系平台，平台就派人过来，打扫卫生，理发都比较方便。”

通过老人的穿戴设备，富平县居家智慧养老指挥中心对老人的健康信息等进行实时监测，让居家养老服务有了更多的安全保障。目前该中心向老人提供“互联网+”护理、生活、医疗以及娱乐等服务，通过大数据的应用把现有资源进行整合，不仅减轻了社会和子女的负担，还让每位老人都能实现低成本的“高质”养老服务。

富平县居家养老服务信息管理平台主任杨巧丽说：“下一步我们将以社区养老和居家智慧养老服务为基础，以改善老年人生活条件为目的，以智慧养老平台为核心，以智能产品为工具，以满足老年人日益增长的养老服务需求为出发点，通过科技化、智慧化的手段和服务实现多样化养老，服务整个富平县及周边县市的所有老人，真正做到老有所养，老有所依。”

居家智慧养老指挥中心为县域养老体系的搭建提供了大数据支撑，同时社区日间照料中心和镇级中心幸福院的建设就构成了居家和社区养老服务的主要阵地网。在城区除了社区日间照料中心为老人们提供的个人照料、膳食供应、保健康复为一体的综合服务外，富平县民政局还创新思路，利用镇政府驻地交通便利、人口聚集、基础设施完善等优势，依托移民搬迁安置社区，建设了“镇级中心幸福院”，更好地服务搬迁社区及其周边老人。

富平县美原镇中心幸福院老人魏利方在采访中说：“外头健身器材，随时都可以来，看电视，啥都方便。”

“我们按照扶贫开发和养老的新思路，在全县4个易地搬迁扶贫社区建设了镇级中心幸福院，用于满足搬迁社区及周边老年人的日常生活照料，以基础设施建设为抓手，以提升服务水平为重点，以老年人满意为目标，不断加强养老服务机构建设力度。”富平县民政局社会事务股股长任怡琼说道。

机构养老作为居家和社区养老的补充力量，近年来，富平县庄里敬老院、康馨养老中心、老年服务中心等养老机构陆续建成投用。其中富平县老年公寓设有床位200余张，现有托养老人百余人，设有多功能厅、康复活动中心、书画阅览室等文化娱乐场所，为丰富老人们的精神文化生活提供了硬件保障。

富平县老年公寓托养老人杨传授说：“这里一切都好，很适宜养老，我在这里两年多了，感觉很满意。”

富平县老年公寓副主任吕晓静在采访中说：“根据老人的护理级别，进行个性化的服务，护理安排24小时值班制度，不定期对老人进行巡查，让老人有一个很大的归属感和幸福感。”

近年来，富平县始终把推进县、镇、村三级养老服务体系建设作为重点民生工作来布局，先后建成了特困人员供养机构（敬老院）4所，民办养老机构5所，日间照料中心4所，农村互助幸福院135所，智慧养老指挥平台1个，搭建起了县、镇、村三级养老服务网格，初步形成了以智慧为引领、居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务服务体系，有效解决了留守、孤寡、失独等老年人的养老服务问题，提升了老年人的养老质量，取得了良好的社会效益。

富平县民政局副局长曾伟在采访中说：“我们将进一步明确目标任务，完善政策制度，健全基础设施，提升服务水平，扩大居家智慧养老服务半径，创新医养结合新模式，破解养老服务设施配建等难题，推动富平养老服务高质量发展，办好惠民生暖人心的民政实事。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85725>

(来源：渭南文明网)

安徽：安庆完善养老体系，实现“老有所依”

要重点发展居家养老服务、加快发展社区养老服务、积极发展机构养老服务，并依托信息化手段，完善养老服务供给

目前安庆市老年人口呈现基数大、增长快、空巢多等特点，随着生活水平与质量不断提高，群众们对养老服务的需求的标准也在逐步提高，养老需求多元与供给方式单一的矛盾依然存在。市民政局养老服务科科长杨善龙认为：“老龄人口的过快增长对经济社会发展都有一定的影响，必须及时、科学应对，加快养老服务发展，提高人民群众的获得感。”

针对目前我市养老服务领域存在市场发育不健全，服务能力不匹配、基础设施仍较薄弱、养老人才缺乏支撑，资金投入相对不足等问题。杨善龙建议，首先要优化服务供给，加大资金投入，完善居家养老服务支持措施，探索建立“家庭养老床位”。同时，健全社区养老服务体系，发展“嵌入式”社区养老、社区老年食堂、护理型床位。加快推进养老机构转型升级，提高失能老人照护能力，推动医疗、家政资源进入养老领域。

如何加强养老服务监管？杨善龙认为，要强化监管优化服务，坚守服务质量与安全红线，狠抓隐患整治，推进跨部门养老服务综合监管，推行养老“四评”工作，即进行机构评级、站点评星、服务评价、质量评估工作，切实保证服务质量，提升抗击风险能力。

同时，要进一步扩大区域开放合作。落实合作协议内容，与上海闵行、江苏无锡、浙江丽水等开展常态化交流。实施人才共育，安排养老服务团队赴长三角、珠三角培训学习。推动资源共享，推荐区域内养老设施开放共建。加快推进养老服务标准互认，带动我市养老服务质量和水平全面提升。

“要深化服务保障，支持社会力量参与，出台养老人才奖补政策，深化专业人才培训，加强与安庆医专、安庆职院的办学合作。加快‘互联网+养老’，积极争取省级‘城市大脑’项目试点，推动平台、机构和服务对象的信息共享和需求链接。”杨善龙表示，要重点发展居家养老服务、加快发展社区养老服务、积极发展机构养老服务，并依托信息化手段，完善养老服务供给，提升服务能力，让更多的老年人在熟悉的环境中就近就便养老，率先形成居家为主、社区机构均衡互补的养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85693>

(来源：安庆新闻网)

安徽：凤阳县切实提升社会养老服务工作实效

今年以来，凤阳县按照主动、为民、高效的原则，统筹安排，精心实施，开展高龄老人入户走访，按月及时将高龄津贴资金发放到位，真正把党和政府对高龄老人的关怀落到实处。截至10月份，共为18660名老人发放高龄津贴1185.298万元。

强化高效率便民。凤阳县民政局与财政局积极对接，切实做好高龄津贴全年经费预算、资金拨付、按月申报和发放等工作，使老年人高龄津贴发放更加公开、公平、公正；按动态管理和属地管理的原则，严格执行村级报送、镇级核查、县民政局审核的审批程序，确保高龄津贴民生工程应保尽保、应退尽退。

强化面对面宣传。全县各乡镇通过微信、发放宣传单页、电话及上门督查等形式，加大入户宣传频次，发放民生工程宣传单，并耐心细致地向老人们解读高龄津贴补助标准以及申领所需要的材料、程序，充分保障全县每一位符合条件的高龄老人都能及时申领津贴。

强化一对一服务。针对防控新冠肺炎疫情的特殊时期，镇民政工作人员全心全意地帮助到龄老人核对好审批表、照片、身份证件、户口簿及“一卡通”账号等相关材料，并简化申报流程，确保不出差错地及时上报至县民政局，全力保障每一位到龄老人都能及时享受到此项民生工程，真正为老年人办实事、办好事，不断提高老年人的生活质量和幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85718>

(来源：滁州市政府门户网站)

江苏：常州高新区多渠道开启养老服务新模式

党的十九届五中全会提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。常州高新区积极贯彻落实中央、省、市工作要求，以满足现代化养老需求为导向，大力推动养老服务发展，促进养老服务优化配置，努力提升老年人幸福感和获得感。

智能整合，按下精准养老“快捷键”

常州新博科技有限公司是一家提供全方位的IT信息化产品、服务与解决方案的公司，公司创建新博智慧养老公共服务平台上线以来，主要服务于各政府部门和养老服务机构，该平台集老年人基础数据库、机构养老服务管理、居家养老服务管理于一体，集成智能手环、智能手机，实现老年人精准定位、生命体征监测及紧急呼救等功能，实现各类社会养老服务资源整合，满足老年人多样化的服务诉求。平台在常规监管数据分析的功能基础上，增加了智能设备接入和预警功能。在平台上，老人信息、地址、健康信息、监控视频、执行状态等情况一目了然。平台下，为老人配备户外定位腕表和居家红外报警器，一旦需要紧急救助，可随时按动报警按钮。据统计，新博智慧养老公共服务平台服务老人超3万，服务记录已超90万条数据，让老年人共享“互联网+”养老的便捷。

需求融合，建设便民养老“服务圈”

早在2010年，常州市新北区三井街道就建设了区内第一家集助餐、助娱、助学、助医、助洁于一体的养老服务综合体“万家安居家养老服务站”，并成为全市居家养老服务示范单位。同时以社区为养老服务示范主阵地，以“9073”模式为工作主线，以公建民营、医养融合、智慧养老等创新思路为探索，构建了以万家安、“乐汇者”、海阳智慧养老、369博组客、江苏枝秀、中民颐乐、九悦医院等为主的“15分钟养老服务圈”，建起了家门口的“托老所”。并在街道全面推广建设“乐汇者”社区居家养老服务站，为辖区内60岁以上老人提供娱乐、学习、助餐等多项服务，让老年人的幸福指数攀升，成为全市乃至全省养老服务标杆，荣获由工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合颁发的全国第二批智慧健康养老应用试点示范街道称号。

医养结合，跑出养老服务“加速度”

历经20年，鼎武养老已有康乐中心、常州鼎武医院、武进鼎武中西医医院、常州鼎武分院等多家医养结合的单位，医养床位1380张，其中医疗床位160张。现有老年人数825人，其中托管政府供养的五保老年人107多名，重残人员27名。鼎武养老每年投入资金为老年人提供专项服务，提供完善的康复体系，有康复科、康复病区、康复大厅、针灸科、中医结合科等，配有高端的康复器材、设备，如高压氧、中西医结合治疗等，对中风病人、糖尿病、高血压引起的偏瘫，半身不遂等老年疾病治疗效果好，通过康复让许多老年人恢复健康。打造舒适的居家场所，改造五保老年人一整层居住条件，重新装修后的房间，由多人床位统一为双人标准间，带有独立卫生间，还有中央呼叫系统、中央空调、电视等，配有个性化的小厨房，有电饭锅等基本的炊具，可以让老年人有需要的时候，方便制作饮食。还有个人物品仓库，放置闲置物品，同时配有娱乐场所休息、活动室以及吧台，老人们真正过上了楼上颐养、楼下康养的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85687>

(来源：新华日报)

浙江：居家养老新模式，晚年生活倍温馨

随着人口老龄化程度不断加深，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。为进一步提高老年人居家养老幸福指数，兰溪市灵洞乡党委政府主动作为，加强居家养老硬件设施建设，引进市场化运作模式，与“百城康养”医院合作，设立居家养老中心点1个（龚塘村）、二级点1个（佃溪村），三级点12个，积极开展“助餐、助浴、助洁、助急”等多样化服务，推进医疗护理服务和养老服务有机结合，打造集生活服务、康复护理、托养照料等功能为一体的居家养老市场化体系，让老年人在熟悉的环境中安享幸福晚年。

灵洞乡先后在中心点和二级点设立“中央厨房”，通过引进第三方运营组建厨房团队，严选食材，精心烹饪，确保居家养老中心的每位老人都能及时、便捷地吃上健康可口的饭菜。

在此基础上，灵洞乡努力将“中央厨房”效能最大化，拓展延伸“配送”功能，组织党员和村民代表成立“爱心餐”配送小组，通过“中央厨房+配送”，第一时间将饭菜送至各个行政村的居家养老服务分中心，实现乡域居家养老服务全覆盖，为灵洞乡14个行政村450余名60周岁以上的老年人提供居家送餐服务，切实解决农村老年人用餐难题。

傍晚，龚塘村居家养老服务中心又开始忙碌起来了，工作人员正在为排队等候的老人一一配餐。热气腾腾的饭菜，让老人们倍感家的温馨。还有一部分年轻党员则当起了“外卖员”，为周边村的老人们打包饭菜，做好集中统一配送。

“子女都在外面上班，以前到了饭点，自己一个人就随便吃点。现在村里集中做饭，饭后大伙还能聊聊天、下下棋。在家闲着来这里坐坐，时常能听到健康讲座，还有医生定期来给我们检查身体，真不错！”在中心用餐的赵大爷频频“点赞”。

灵洞乡党委政府始终把提高老年人生活质量作为一项重要民生工作抓紧抓实，牢固树立“党建+农村养老”理念，发挥基层党支部和党员的先锋模范带头作用，立足实际、真抓实干，因地制宜推进灵洞乡养老工作，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。下一步，灵洞乡将继续努力，把中心打造成集生活服务、康复护理、托养照料等功能为一体的优质示范型居家养老服务中心，让老年人在熟悉的环境中安享品质、有尊严的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85683>

(来源：浙江融媒体)

浙江：淳安县“党建+惠老改革”，着力打造养老服务品质区

淳安县地处皖浙赣三省交界的浙西地区，是一个集山区、库区、老区于一体的县。全县60岁以上老年人口达9.7万，占全县人口总数的21.09%，其中80周岁及以上高龄老年人口1.33万，纯老年人家庭的老年人1.8万，失能、半失能老年人口4100人。尤其在淳安农村，劳动力人口大量外出，空巢老人、独居老人现象更加突出，为应对这一新的挑战，淳安县积极推进“党建+惠老改革”，将党建工作和养老服务业综合改革、养老服务人才培养、平安综治维稳、最多跑一次等工作有效融合，着力打造千岛湖养老服务品质区。

淳安县在养老服务业综合改革工作中，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，每年由项目申报乡镇、村（社区）党组织认领“党建+惠老改革”项目，并明确由党组织书记牵头负责。同时，县民政部门向养老服务重点项目实施乡镇、村（社区）派遣1名党员干部进行指导，实现了项目联抓、技能联培、服务联做，以党建引领“养老服务项目”提档升级。淳安县连续5年将养老服务项目列入县政府为民办实事项目，2020年根据省市县为民办实事项目要求，对200户困难老人家庭进行适老化改造，实施13家乡镇级示范型居家养老服务服务中心建设，按四星级标准提升改造居家养老服务照料中心示范点8家。同时，启动敬老院提升三年行动计划，对乡镇敬老院进行整合提升，着力打造区域化养老新模式。

淳安县重点推进居家养老服务照料中心建设，于2016年出台老年食堂专项运营补助政策，对设置老年食堂并正常运营的照料中心每年给予3-5万元运营补助，并发动广大爱心人士主动捐献资金、日常用品及蔬菜、米、油等，有效缓解了照料中心运营资金紧张的局面，有力促进了居家养老服务健康发展。2020年，该县进一步提高了居家养老服务照料中心（老年食堂）运营补助标准，提高到每家每年补助5-7万元。目前该县正常运营的照料中心（老年食堂）达251个，每天活动、就餐的老人达8000人次以上。各村对就餐老人以收取成本价为主，并对老龄、空巢、独居、孤寡老人给予优惠，其中80岁以上老年人每餐收费仅2-3元，90岁以上老人免费，受到了全县老年人的广泛好评。

此外，淳安县积极做好养老机构疫情防控和养老服务人才建设工作。2020年该县共举办养老服务培训会10期，参训人员达500余人。有5位养老服务工作人员被授予杭州市养老机构“最美战疫人”、“最美养老护理员”等荣誉称号，淳安县养老服务大厅被评为“浙江省卫生先进单位”“浙江省民政系统先进集体”“杭州市民政民生领域先进单位”等荣誉。同时，淳安县民政局积极推进最多跑一次改革，简化养老服务审批流程，启用互联网+养老服务系统。老年证自助机终端办理等，率先周边县市区实现政府购买居家养老服务“一窗式受理、一站式服务、一卡通结算”，确保了服务质量和服务绩效，取得了良好的成效。目前，该县已建成村（社区）居家养老服务照料中心430家、乡镇示范型居家养老服务大厅17家、老年食堂286家，新建、改造公办养老机构24家，发展民办养老机构5家，培育医养结合养老机构2家，社区养老微机构2家。有效提升了全县养老服务水平，进一步增强了老年人的幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85729>

(来源：新华网)

贵州：仁怀提升养老服务让“夕阳”更美

秋天的一抹暖阳晒在喜头镇养老服务中心的院子里，十几位老人聚在一起，其乐融融地剥着玉米粒，在他们的欢声笑语中，金灿灿的玉米粒渐渐堆满了院子。“这些都是我们自己种的，大家就趁着天气好出来晒晒太阳，一起剥玉米粒。”游正刚老人说。

据了解，仁怀市喜头镇养老服务中心的老人大部分来自农村，到中心后一直闲不下来。于是，该中心就在周围流转了5亩土地，让院民们耕种蔬菜。“今年种下的玉米收成有5000斤左右，所卖的收益都会用来提高老人们的生活质量。”喜头镇养老服务中心院长章登香告诉记者。

此外，喜头镇养老服务中心还结合院民身体状况，为他们准备了卫生保洁、食品保管等岗位，让他们老有所乐、老有所为。目前，喜头镇养老服务中心有特困供养人员71名，入住率达80%以上。

走进鲁班街道敬老院，“同圆中国梦，共筑春沾雨，共享太平年，夕阳向晚乐桑榆”对联映入眼帘，院里的几位老人正在休闲长廊下玩纸牌，大家一边打牌一边聊着家长里短，十分惬意。

鲁班街道敬老院现有30名常住特困供养人员，为更好地照顾院民，该敬老院安排护理人员对失能老人进行多对一护理，并根据老人们的意愿，按天更换食堂菜品。入住两年多的院民祝顺方说：“菜品上基本什么都有，每餐都不同，每天都有肉吃。”

2017年，鲁班街道敬老院通过政府帮扶、社会捐赠，对敬老院室内外进行提升打造。如今，敬老院每个房间都配备了空调和带热水器的独立卫生间，同时还经常开展形式多样的活动，丰富老人们的日常生活，让他们感受社会温暖，过好晚年生活。

近年来，仁怀市通过不断提升养老服务中心居住条件，深入推进“情暖夕阳三提三送三活动”工程，为老年人群体编织一张民生保障网，不断满足老年人精神文化需求，增强老年人的获得感和幸福感。目前，该市共有20间养老服务中心，集中供养特困人员852人，失能半失能特困人员集中供养率达58.2%，发放特困金1343.95万元，充分发挥养老服务机构兜底保障职能作用，让仁怀“夕阳”更美更红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85702>

(来源：贵州日报)

福建：惠安居家养老服务解决后顾之忧

为解决计生特殊家庭的后顾之忧，惠安县率先为60周岁以上的计生特殊家庭老人购买居家养老服务。

据介绍，购买居家养老服务是惠安县计生特殊家庭帮扶工作的一项新举措，每月开展探访、陪聊等上门服务，并统一建立健康档案。部分老年人因个人原因不选择上门服务，也可选择免费建立档案和为其配置一台具有定位、“SOS”一键呼叫功能的专用手机提供关爱定位和急救服务，968962呼叫中心全天候即时应答。

惠安县计生协会、县民政局以购买服务的方式，将部分服务交给社会组织，采取县、镇、村三级联动，多部门联合、社会组织融入的模式，多形式组织开展计生特殊家庭帮扶活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85691>

(来源：泉州网)

福建：实现“一刻钟养老” 厦门养老服务改革试点获评全国优秀

11月27日，厦门市市民政局召开新闻发布会，通报全国居家和社区养老服务改革试点工作经验。根据评审结果，有25个城市验收结果为优秀，厦门榜上有名。

2019年8月，厦门正式获批成为全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区。自试点工作开展以来，厦门紧紧围绕打造国家级养老服务示范城市目标，持续优化养老服务市场发展环境，增加养老服务供给，完善引导激励政策，不断满足人民群众多层次、多样化的养老服务需求。

按照“一刻钟养老服务圈”配置要求，目前，全市已全面实现每个镇(街)有1个以上综合型养老服务照料中心，每个居委会有1个居家养老服务站，每个建制村有1个以上农村幸福院；已建设运营敬老餐厅(老年食堂)24个，在建19个；按照每400位老年人配置一名助老员的标准，为每个村(居)配备1名-2名助老员，全市900多位助老员，已入驻525个村(居)开展服务，“一刻钟养老服务圈”已基本实现，实现城乡居家社区养老服务设施全覆盖。

今年7月，民政部、财政部联合下发通知，部署开展试点成果验收工作。根据评审结果，厦门改革试点总得分在90分以上，验收结果为优秀。

下一步，我市将以此次改革试点为契机，进一步优化养老服务市场发展环境，不断满足人民群众多层次、多样化的居家和社区养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85692>

(来源：台海网)

内蒙古：“点菜式”服务+智能“陪伴”，呼和浩特市养老服务实现多样化

近年来，呼和浩特市坚持以人民为中心的发展思想，以构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老综合服务体系为目标，不断创新理念、思路和举措，不断优化养老模式、机制和服务方式，不断加大养老保障体系、服务体系建设力度，有效推动了全市养老服务工作全面发展。

规范化、精细化、标准化管理是提高养老服务工作的内在要求。结合实际，呼和浩特市制定了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市政府购买居家养老服务实施办法》等13个规范性文件，

提出了“有为老服务餐厅、有信息化运营平台、有日间照料中心、有康养医养项目、有多功能活动区域、有居家上门服务”和“统一适老化改造、统一LOGO名称、统一服务标准、统一绩效考核”的规范要求，建立了11类83项服务标准，为深入推进人民满意的养老服务提供了政策保障。

走进位于玉泉区昭君路街道的观澜国际居家和社区养老服务综合体，宽敞明亮的大厅、齐全的健身器械、别致的理疗小屋，让人倍感温馨。十几位老人围坐在长桌前学习插花。

王福林老人是观澜国际小区的居民，他告诉记者，退休后的他切身感受到了居家和社区养老服务综合体的便捷优质服务。在这里，环境、服务都很好，老年人可以来锻炼身体、打牌、插花、跳舞、走秀，业余生活丰富多彩。记者注意到，在大厅里，有一块巨大的显示屏，上面显示着各种呼和浩特市智慧养老综合监管平台的数据。据介绍，通过监管平台，可以全程看到为老服务组织的服务过程，如助餐，通过监管平台可以看到老人吃的是什么、消费金额是多少、政府补贴金额是多少。

在“互联网+”时代，科技与数字赋能，让养老服务更智慧。采访中记者了解到，呼和浩特市对全市养老服务进行资源整合、数据汇集，统一部署全市智慧养老综合监管平台建设，完善政策宣传、信息查询等服务功能，建立起市级监管、区级调度和社区服务的三级监管服务体系。老人足不出户，只要轻轻按下智能呼叫键，或点一下手机App菜单式服务项目，指挥调度中心就会像派单一样，为老人选择就近的照护师上门服务。

虽然最近天气有点儿冷，但一大清早，在玉泉区建华社区居家养老服务大厅，陆续迎来了几十位老年人，大家或是拉二胡、唱大戏，或是下棋、健身、谈天说地，特别热闹。

据介绍，建华社区居家养老服务大厅是去年底正式投入使用，针对辖区内不同年龄段的老年人，提供一站式、一体化的综合优质服务。中心设有烘焙坊、党建活动室、书画苑、日间照料室、助浴间、幸福公益馆、睦邻驿站、友邻小院、时间银行、为老餐厅等功能模块，根据老年人实际所需提供不同领域的专业服务，为居住在周边的老人们打造了一个爱老、敬老、为老、助老的温馨乐园。

在推进养老服务工作中，呼和浩特市努力降低城乡居民养老成本，提升服务效率，改善生活质量，实现养老服务供给端的转型升级，为满足老年人多层次的美好需求开辟了新渠道，15分钟养老服务生活圈正在日渐发挥其辐射作用，让广大老年人享受优质养老服务，安心、安享晚年生活。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85696>

(来源：呼和浩特日报)

热点新闻

不断进步的社会，绝不会丢下老年人

智能时代，大家办事越来越方便，无论是看病挂号、餐厅吃饭，还是乘飞机、坐火车远行，仅仅依靠一部手机，就能把一切搞定。在社会大多数人享受生活便利的同时，有一部分老年人却频频受困于智能科技，被扫码、刷脸、手机支付等搞得寸步难行，似乎成了被智能生活遗忘的“局外人”。

最近有两则和老年人相关的新闻上了热搜，重重地刺激了公众敏感的神经。

11月21日，湖北广水一名行动不便的94岁老人，为了激活社保卡，被亲属抬到银行、抱起来进行人脸识别。

11月23日，湖北宜昌秭归县，一位老奶奶独自冒雨在柜台交医保，工作人员告诉老奶奶“不收现金”，老人茫然不知所措。

这些场景，令人心酸又似曾相识，就在我们身边。他们就是我们的父母、我们的邻居、我们未来的自己。

这是当务之急，不能再让老人受困于扫码、刷脸、手机支付等智能科技手段。国家终于出手，破除这道老年人的智能鸿沟。

11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，提出坚持传统服务与智能创新相结合的原则，要求在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；强调任何单位和个人不得以格式条款、通知等方式拒收现金。

方案针对老年人在使用智能设备方面遇到的各种问题，有了明确的解决办法，包含应急保障、交通出行、日常就医、政务服务等七方面20条，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的人性化便利服务。

关心老年人使用智能设备遇到的困难，并非小题大做，这确确实实是困扰老人日常生活的大问题。他们不会使用智能手机、不会刷健康码、不会网上挂号、不会网上交医保……新技术的应用，对老年人显示出“不友好”的一面。

老年人在现实生活中遭遇的痛点，折射出数字经济在推动社会发展的进程中，存在着一些盲区。据相关调查显示：2019年，我国60岁及以上的老人中，将近2亿老人从来没有接触过网络。在这样的背景下，单靠老人自己的努力，说再多的“活到老，学到老”，显然已经不能解决问题。在公共服务领域，社会应更多关爱，提供人性化的特殊服务，这是精细化社会治理应有的温度。

智能时代的列车再快，也不应该丢下老年人。一个社会对待老年人的态度，检验着它的文明程度。一个不断进步的社会，既要给领跑的年轻群体更多机会，也要给落在后面的老弱病残人群以充分关照。现在的老年人，年轻时也是建设社会的主力军，他们建设社会的目的，不是为了淘汰自己。每个人都有老去的一天，所以今天我们善待老人，就是善待明天的自己。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85722>

(来源：钱江晚报)

养老类型

山东：幸福食堂，养老从一口热乎饭开始

“尊敬的镇领导，好想跟你们拉拉心里话。以前，在家做顿饭要弄半天，还经常吃剩菜，犯起懒来摸块馒头、煎饼，就口开水就能对付一顿。现在好了，一顿都能吃上营养实惠的饭菜，俺们这些老家伙真不知道该怎么表达感谢了……”11月2日上午，曲阜市时庄街道崇文社区幸福食堂收到了一份特殊的礼物：由社区19位老人亲笔签名的一封手写感谢信。将近3页信纸上没有一个连笔字，字里行间透露着满满的真诚谢意。

今年，曲阜市按照政府主导、村级管理、村民自愿、非盈利性等原则，在23个试点村居建设起“新时代文明实践幸福食堂”，为破解农村贫困独居老人“吃饭难”、探索未来农村养老路径作出了有益尝试。但在后续的提档扩面中，幸福食堂却遇到了建设难、运营难等问题，甚至“吓跑了”不少尚不了解情况的村居。

在老龄化程度不断加重的今天，幸福食堂能分担多少农村养老的压力？幸福食堂自身如何解决遇到的问题？记者赶赴曲阜多个村，并到此前已经实现幸福食堂覆盖所有村的济南市钢城区棋山国家森林公园进行了采访。

幸福食堂解决了什么问题？农村养老从这里起步至少是个好的开始

11月4日，记者来到曲阜市石门山镇董庄北村，听到很多村民正在议论一件“小奇迹”：86岁的村民孔祥吉一直都是一个人生活，随着年龄越来越大，动锅动铲地弄口饭吃也成了能不做就不做的“麻烦事”。一锅“糊涂”可以捞一天，炒个菜可以混三顿，时间一久，腿脚越来越没劲，几年前就只能扶着别的东西挪动了。

今年5月，村里专为贫困独居老人建起了“幸福食堂”，两餐5元钱，一顿有荤有素，这让长期营养不良的孔祥吉身体机能得到较好恢复，再加上原本不爱出门的他开始每天步行到食堂，保证了基本的运动量，还常常和街坊邻居聊天，身心状况越来越好。

在基层农村，尤其像董庄北村这样的偏远山村，和孔祥吉一样遇到吃饭问题的老人并不在少数。2018年，曲阜“幸福食堂”的始创者——石门山镇西焦沟村新上任没多久的党支部书记张树亮，在走访中发现了一个问题：这个有1171人的村子里，除去常年在外务工的村民，剩下的三分之一都是空巢和留守老人，而“粗粮煎饼泡咸糊涂”则几乎成了他们的“三餐标配”。看上去简单的吃饭问题，不仅让在外务工的子女牵肠挂肚，更成了村“两委”必须要面对的现实问题。

“农村养老本就是个复杂的社会性难题，经济薄弱的村子更不知道该从何下手。可当我们看到老人经常饥一顿饱一顿、饭菜变质变味也不舍得扔时，萌生了一个想法：一切工作从让困难独居老人能吃上一口热乎饭开始。”张树亮介绍，西焦沟村是曲阜市十个省级贫困村之一，过去村集体经济常年亏空，近两年才靠着土地流转等有了点收入，这也为村里筹建幸福食堂注入了仅有的一点底气。

2018年，曲阜市入选全国首批新时代文明实践中心建设试点县，为西焦沟村把“幸福食堂”从想法变成现实带来了难得的契机。通过政府扶持、社会力量捐助、独居老人子女自觉缴纳孝德善款等方式筹集资金，村“两委”利用闲置空地兴建起了曲阜首个“新时代文明实践幸福食堂”，当年6月6日正式启用后，符合条件的老人每天缴纳5元钱即可在食堂吃到一日三餐。目前，西焦沟村有21位贫困独居老人在食堂用餐，最长者94岁，最小的一位五保户也已60岁，对幸福食堂的评价，老人们无一例外地拍手叫好。

相关统计显示，到2019年底，我省60岁以上老年人口达到2325.21万、占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。其中，最难解决的养老问题就集中在农村，尤其是经济落后的乡村。

“曲阜现有60岁以上老人11万，其中贫困老人6288人，无子女特困供养老人3196人。这些老人属于困难中的特殊，解决他们的吃饭问题，也就成了保障中的基本。”谈到加速推广“幸福食堂”建设的原因，曲阜市委常委、宣传部长王磊表示，吃饭问题是农村养老的“痛点”，也是适合首先拿来抓的“实点”，从这里起步，至少是个好的开始。

幸福食堂怎么建？不设标准就是最好的标准

11月2日下午，落日的余晖洒进济南市钢城区棋山国家森林公园（以下简称“棋山”）八大庄村的幸福食堂。干净整洁的院落内，后厨早早燃起了炊烟，笼屉中挤满了圆鼓鼓的大白馒头，铁锅里咕嘟着热腾腾的白菜炖五花肉……老人们早早聚集到了餐厅，三五成群地聊天、喝茶、看电视，那声声笑语，仿佛让初冬的空气都跟着暖和了起来。

去年9月，八大庄村应棋山国家森林公园管委会要求着手幸福食堂建设，因经营着多个温室大棚，每年有20多万元的集体收入，村里经大会商议，决定对村口的闲置仓库进行改造。食堂采用了整体院落设计，有后厨有餐厅，偏房被改成了休息室和卫生间，食堂里各种厨房用具、生活用品、应急物资一应俱全，每周菜单、厨师健康证明陈列等细节也都做得十分精细。今年，村里又另辟蹊径建起幸福院，增加了娱乐、健身、日间照料等内容，“一堂一院”，支起了八大庄村的养老架构。

在棋山，八大庄村的幸福食堂属于“顶配”，算上改造费和购置各种家具、厨房用品的费用，前前后后花了十几万元。“同意建设食堂，管委会先给1万元，完成验收后再给1万元，其余的部分由村里自行贴补。”谈起改造费的出处，八大庄村党支部书记刘加前介绍，虽然改造费用不低，但一来村里承担得起，二来村民们对养老事业很支持。

欲建幸福食堂，首先要解决资金问题，对地处济南南部山区的棋山来说，并不是每个村都能像八大庄村一样一次掏出这么多钱来。“幸福食堂是一项民心工程，没必要追求规模和装饰，有个干净卫生的场地，老人们能吃上热乎放心的营养餐就够了。”棋山国家森林公园管委会党工委书记、管委会主任张学波直言，有条件的村，可以提高满足老人更多元的需求；没条件的村，能收拾出个做饭吃饭的地儿就行。建食堂，不设标准就是最好的标准。

记者在位于棋山东部的红崖村看到，可以容纳十几人的幸福食堂由旧民房改造而来，内部简单整洁，只配备了必需的桌椅、碗筷，两三万元的投入，同样把小院收拾得有模有样。“我们村没有集体收入，平时吃饭的老人也只有七八位，所以，建食堂就是在保证满足基本条件的基础上一切从简。”红崖村党支部书记白希华说，因为工程量很小，管委会给的钱就足够把食堂改出来了。

因地制宜的思路，让幸福食堂的建设可繁可简、易于操作。按照“政府贴补一部分，村里自筹一部分，社会捐助一部分”的基本路子，今年，棋山实现了幸福食堂在26个自然村的全覆盖，管委会为每个村统一拨付了2万元的建设专款，并在此基础上积极探索幸福食堂的规范化管理，以形成长期稳定的运营机制。

幸福食堂怎么运营？“输血”和“自养”都不能少

如果说，幸福食堂在建设层面强调因村施策，是棋山和曲阜在推动食堂建设中总结出的相同经验；那么，在用餐人员划定和运营模式上坚持不搞“一刀切”，则是为了在有限财力下，优先满足最困难老人的用餐需求，并根据各村情况适当扩大受益面。

食堂建起来了，能否保质保量地持续运营就成了“把好事办好”的关键。据两地村民反映，食堂运营初期，都多多少少出现过“三天打鱼两天晒网”或伙食质量不稳定等问题，究其原因，大多和运营经费不足有关，即便当下食堂运作已日趋稳定，未来依然有可能因“资金难”遭遇“幸福难”。

在有着280+629口人的济南市钢城区棋山观村，食堂的服务对象被锁定在80岁以上独居老人和部分不满足年龄要求的特困群众身上，共计21人，一天2顿饭，费用全免。“过去，餐费基本由区、管委会、村集体和社会救助多级、多方筹措，只要我们把裤腰带勒紧，还是能让老人们吃上饭的。”棋山观村党支部书记邵光才给记者简单算了一笔账，食堂每人每天的用餐成本在8元到10元，一年下来，不算厨房人员费用、水电气暖费等，运营成本也要七八万元，除去区里和管委会的扶持，村里每年要自己承担二三万元的运营费。对经济薄弱村来说，这笔钱虽然不多但依然不好出。

和张树亮最初咬牙自掏腰包贴补食堂运营一样，棋山最早的幸福食堂也是靠着先行村的热情、善心、责任心强推着运营，任何一个环节出了问题，都可能造成食堂的停摆。直到今年，钢城区成功申请到了济南市市民政局的幸福食堂专项补贴，财政按照每人每天8.5元的标准发放用餐补贴，食堂运营经费之急才得到了有效解决。

“这8块5的作用非常大，再加上民政局根据幸福院面积发放的每年4万元（100平方米）、5万元（200平方米）、6万元（300平方米）运营补贴，部分幸福院运营费可填补食堂运营经费的差额，现在棋山的幸福食堂已经基本实现了零负担运作。”棋山国家森林公园负责“幸福食堂”建设、运营的工作人员张永苓说，只要政策不发生变化，“8.5+4、5、6”的“以院养堂”方案足以让幸福食堂变成“永动机”，可如果将棋山观村的用餐年龄限制下调到70岁，用餐人数则会突破60人，靠财政扩面就显得极为困难了。

没有项目专款的定向输血，曲阜市选择在政府扶持的基础上，依托孝善、敬老等传统文化的影响力，更多激发“村人自养”的动力。为保证基本的运营资金，曲阜率先实行了“五个一点”策略，即“上级扶持一点、镇上解决一点、村里投入一点、社会捐助一点、个人承担一点”，对每位老人收取每天5元的餐费，并在引入文明单位对口支持机制、由16家市级文明单位结对食堂每年提供5万元运营费的基础上，鼓励村子自己想办法降低成本、解决运营难题，以实现幸福食堂自我造血的目的。

记者在曲阜市石门山镇董庄北村的“幸福食堂后备菜园”里看到，萝卜、白菜、大葱等长势喜人，地里的蔬菜不打农药、不施化肥，专门供给食堂里的老人。“蔬菜大都是村里自己种的，米面粮油很多是爱心组织和企业捐赠的，老人们又适当交了些钱，即便没有政策支持我们也有信心把自己村里的老人们养好。”董庄北村党支部书记孔令渭直言，过去，曲阜的很多村子都有家族式养老的习俗，一个村就是一个密切联系的大家族，现在很多村民也都把赡养好村里的老人当做应尽的义务，所以村里把钱、人、物资用到食堂上没有一个人提意见，运营起来也远没有想象中那么困难。

幸福食堂怎么管理？安全卫生“保底”，监管立制“增色”

在棋山和曲阜采访，给人留下印象最深的，要算幸福食堂的厨房。虽然各村的后厨空间都不算宽敞，但除了清一色的干净整洁卫生外，更随处可见到细致、暖心的管理细节。

在济南市钢城区棋山涝洼村，后厨冰箱里四个贴着标签的保鲜盒格外引人注意，盒中装的是标签日期的午餐或晚餐样本，老人一旦出现身体不适，可以第一时间取样进行化验，在减少不必要矛盾的同时，尽可能守护住老人们的用餐安全。

“我们村的食堂是一天管两顿饭，每顿饭做好都会先在保鲜盒中留样，放在冰箱里保存48小时，便于管委会监管。”涝洼村党支部书记尚现成直言，幸福食堂管理不好，不仅会危害老人们的身心健康，负责管理的村居也必须承担连带责任。因此，食堂也对用餐者提出了不许抽烟、饮酒等要求，某顿饭不吃需提前报备等要求，避免老人出现争执或走失等情况。

为让老人们的每一口饭都吃得安心，钢城区专门出台了《幸福食堂管理办法》，对食堂卫生环境、用餐人员健康检测、食品安全和监管等作出了明确规定，有一项不达标食堂就不予启用，负责食堂监管的管委会工作人员还会不定期到各个食堂进行菜品和环境卫生抽查，一旦发现问题立刻追究管理者责任。

过了食品安全和环境卫生“硬关口”，各地又开始建立完整的食堂管理制度。按照《济宁市新时代文明实践“幸福食堂”建设试点工作方案》，曲阜市明确了食堂管理的“四个原则”：不盈利，制定“缴费上限”；村级管理，村党支部（村委会）负责“幸福食堂”的管理运行；个人自愿，确保老人就餐出于自愿；政府监管，实施财务公开、食堂亮证（卫生许可证和健康证）、饭菜不定期抽检，守护老人“舌尖上的安全”……“建设”和“建制”的同步推进，最大程度保证了幸福食堂的有序健康运作。

“我们采用了‘堂长制’和理事会管理制，由村党支部书记出任幸福食堂的‘堂长’，对建设运行负总责，日常管理则由理事会负责。”曲阜市石门山镇党委书记步新华介绍说，镇里还对幸福食堂实行了建立财务清单、保证食材安全、签订安全协议、畅通问题处置渠道等四个“底线约束”，在压实镇一级监管责任的同时严防负面问题发生。

记者在曲阜市董庄北村了解到，村民们还建议将办好幸福食堂写入《村规民约》，把村集体赡养老人、为困难独居老人提供用餐服务，作为一项约定俗成的“孝老活动”一直坚持下去。“如果村里形成了照顾不好老人就不配当支书的氛围，每一双眼睛都盯着村里的带头人能不能照顾好自己村的老人，那不管有没有政策，幸福食堂都不愁坚持不下去了。”董庄北村村民郝宝玲说，曲阜村都有传统文化的基因，行孝道又是善治之本，这种民间的道德约束有时候比白纸黑字的官方文件还管用。

幸福食堂未来往哪走？“食堂+”或成未来农村养老“妙方”

11月9日上午10点多钟，曲阜市小雪街道武家村的幸福食堂里早早地热闹了起来。如今，村里的老人们已经养成了睁开眼就往食堂赶的习惯。早午饭前弹琴、唱歌、做健身，早午饭后晒暖、打牌、洗衣服，等吃过下午饭回到家里，一天也就基本上舒舒服服地过完了。

作为曲阜市的文明实践先进村，武家村一直格外注重养老问题，幸福食堂也被早早填充进丰富的内容。“既然老人们都喜欢围着食堂转，那咱们就索性把食堂搭建成一个养老平台，在这个平台上为老人提供更多服务。”谈起围绕幸福食堂不断加入洗衣、洗澡、娱乐、康养等志愿服务项目的初衷，武家村党支部书记武波告诉记者，添加内容的标准只有一条：老人们生活中的现实急需。

去年，有在外务工的村民返乡参观幸福食堂后向武波提了个请求：他们发现父母独自在家经常懒得洗澡，尤其是冬天，天冷地滑、怕出事情，不知道食堂能不能配一个小洗浴室，老人们互相照顾也好，子女购买服务也罢，在食堂把老人洗澡的问题一并解决了。在征集了老人们的意见后，武家村很快在食堂旁边单辟出一间配有安全设施的浴室。

老人的健康问题不仅关系到个人，还会影响在食堂吃饭的其他人，镇里就请来专业的医护人员，不仅定期给老人们做体检，还为每个人建立了健康档案和膳食指导单；在外打工的年轻人最怕老人夜间突发疾病，幸福食堂就延伸出“相约黎明”服务，由志愿者每天清晨到老人家上门问候……沿着新时代文明实践的路子，曲阜市正以“幸福食堂”为支点，鼓励各村推行“幸福食堂+N”服务模式，兼顾健康照料和精神慰藉，尽可能满足老年人多元化的养老需求。

中国人口大学公共管理学院教授许光建表示，未来人口老龄化问题将呈现由个体、家庭的问题向群体、社会问题转变，由相对单一的社会领域问题向多领域问题转变的态势，应对任务更为繁重，需要着力发展多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障体系和服务供给。

和一些有着雄厚财力的村居不同，多数村居没有能力建设自己的养老院和日间照料中心，而且，老人们也普遍对集中供养存在先天的心理抗拒。“很多老人觉得住进敬老院就是被儿女遗弃了，即便明知自己在家生活会遇到很多麻烦也不愿离开。”张永苓说，当老人们的主观意愿与村子客观经济条件不谋而合，“幸福食堂+”或成未来农村养老“妙方”。

针对农村困难独居老人“吃饭无人做、家务无人帮、生病无人看”的实际困难，钢城区也已通过“幸福食堂”对受众群体实施生活照料和综合救助，实现了“吃饭有人送、家务有人帮、生病有人管”。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85681>

(来源：大众报业)

养老产业

“太保系”悉数接盘太保安联，意在加速养老健康产业

成立近6年，作为中外企业“联姻”产物诞生的太保安联健康保险股份有限公司（以下简称“太保安联健康”）将由合资变身中资。11月29日，记者从中国保险行业协会官网获悉，德国安联保险集团（以下简称“德国安联”）近日拟将持有的22.95%股份全部出让给太保集团及太保人寿。业内人士表示，若转让完成，太保安联健康将由合资变为中资公司，此后太保集团对于太保安联健康的掌控力将进一步加强，并在大健康生态布局上更进一步。

根据公告，中国太平洋保险（集团）股份有限公司（以下简称“太保集团”）2020年第十次经营管理委员会同意太保集团和中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“太保人寿”）分别受让德国安联持有的太保安联健康8%和14.95%股份。转让完成后，德国安联将不再持有太保安联健康任何股份，太保集团与太保人寿持股占太保安联健康险公司总股本比例将变为85.051%和14.95%。上述变更股东事项待中国银行保险监督管理委员会批准后生效。

关于德国安联出让太保安联健康股份的原因，北京商报记者致电太保安联健康进行采访，得知因目前该股权转让过程尚在审批过程中，需要等待具体审批结果，太保安联健康表示要以公告为准。不过，有接近太保安联健康管理人员表示，若该股东变更事项被批准，太保安联健康或将迎来更名。

“太保系”细数接盘背后是该集团对健康养老发展战略的布局。今年8月，太保集团《2020-2025年大健康发展规划》获得通过，明确将其发展定位为国内领先的健康保障综合服务提供商，太保集团正快速落地大健康战略布局，并表示将借助三大优势及市场化机制，使得大健康产业布局成为太保集团未来的新增长极，要通过“保险+服务”布局，形成健康管理生态圈。

与此同时，北京商报记者梳理太保安联健康历年年报发现，该公司自2014年12月10日成立以来一直亏损。至2019年，该公司由亏转盈，当年实现盈利726.29万元，较2018年同比增加105.28%。

对于2019年首次盈利的原因，有业内人士分析，这是因为太保安联健康搭上了大健康领域发展的“顺风车”，受惠于集团协同发展战略和数字化赋能。

数据显示，截至2020年6月30日，太保安联健康住院垫付、院后服务及就医协助覆盖全国378个城市，3500余家公立医院，体检及齿科服务覆盖全国285个城市，1700多家机构门店，签约主任医师达800余位，健康服务供应商超过130家。2020年上半年，太保集团客户健康管理服务渗透率已达25.1%。

而根据太保集团2019年年报，太保安联健康提供的短期健康保险产品和健康管理服务，助力寿险渠道客户开发，通过为寿险渠道主力产品植入住院垫付和院后护理等服务、为“太保蓝本”提供重疾绿色通道服务、建设健康体验中心等，推动公司的健康险产品在寿险长险客户中的渗透率达11.3%，同比提升4.3个百分点；同时，公司通过产品研发和销售模式创新，助力产险个人健康险业务实现快速发展，同比增速达111.5%。

然而，北京商报记者查询前三季度偿付能力报告发现，太保安联健康的盈利水平及现金流状况波动较大，一季度末至三季度末净利润分别为3013.86万元、-755.76万元、4923.62万元。对此，中国精算师协会创始会员

徐昱琛分析称，虽然近年来健康险市场发展速度较快，但其盈利依然不容易。

“健康险是一个专业性的险种，很容易出现逆选择风险，使得健康险业务发展快，但是赔付率比较高，要将这种短期险种的综合成本率控制在100%以下不是很容易的事情。”而对于成立之初的连年亏损，徐昱琛则推测，健康险需要靠渠道进行推进，而新公司在渠道铺设等方面耗费较多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85689>

(来源：北京商报)

2020国际养老服务产业高峰论坛举行，共享之家重视智能化养老项目高速发展

近日，2020国际养老服务产业高峰论坛举行，深入探讨养老行业智能化发展。与会人士一致认为，智慧养老服务的发展已是全球趋势。在我国，自“智慧健康养老”概念提出以来，“智慧养老是优化提升养老服务的新引擎和新动能”也已是国内社会各界的共识。目前，中国智慧健康养老产业规模持续快速增长，2019年接近3.2万亿元，预计今年更将突破4万亿元。

共享之家重视智能化养老项目，积极应用大数据、云计算、物联网、人工智能等先进技术，按照“互联网+”理念，在养老服务的各个领域积极探索发展模式、新业态，不断深化惠民养老应用，广大长者的获得感、满足感不断增强。

实行智能管理模式，科技养老有支撑

论坛开幕当天，来自中国保健协会、中国科学院等的有关专家学者，养老行业企业家等参加了论坛，率先分享了优秀智慧养老机构运营和管理经验。

众所周知，优秀的优秀智慧养老机构离不开“系统+服务+老人”的智慧健康养老服务模式，它能极大地解决传统养老痛点，有效帮助和提升养老服务的精准管理和服务水平。共享之家始终贯彻智能管理模式，株洲城发颐养院临近开业也立即举行了智能化项目(一期)启动会，推进智慧养老板块的落地与实施，提出更完善、多维度的智能化解决方案。共享之家接入各类智能设备采集长者的实时数据，利用大数据进行分析，对异常情况及时发出预警，降低安全风险；针对长者的年龄及健康状况设定不同照护计划，精准识别其需求，即时推送给护理人员进行落实，确保服务的高效、精准、及时；针对大部分繁复的工作由大数据平台处理，房间均配置24小时紧急呼叫系统，24小时服务监控机制，降低老年人意外风险，同时节约和优化了人力资源，极大提高服务人员工作效率，全面提升服务质量及家属满意度，达到机构规范、高效的管理目标。

启用智能科技设备，品质养老有保障

国际养老服务产业高峰论坛期间提到，为解决智慧养老服务中“重技术、轻需求，重产品、轻服务，重概念、轻场景”的问题，民政局联合经济信息化委，联合发布了首批12个智慧养老应用场景需求，此举得到市民和智慧养老企业的普遍关注，出现不少有特色的智慧养老产品、技术和案例。

这些高科技的落地运用是为养老机构和老年人搭建桥梁，更智能的为老年人提供身体护理等方面的智慧养老服务，这毫无疑问是科技走进生活的可喜进步。共享之家启用智能科技设备，帮助传统养老机构实现内部信息化，包括搭建老人健康档案AI采集系统、24小时床位管理系统、生命体征监护系统、机构服务营销管理系统、跌倒识别紧急救助系统，最新引进了液压式转移机和上肢康复机器人，进而提高长者入住的舒适满意度。这些智能化科技设备，也能切实有效的保证工作人员能够实时准确的监测和管理老人的生活起居和健康状况，在出现特殊情况时能最快响应，从而为老人的生命安全与健康舒适品质生活提供强大保障。

链接智能康养医疗，健康养老有举措

中国中医药信息研究会也在论坛上提出了康“检”结合、医“检”结合的指挥健康产业集群。随着生理老化与功能衰退，便捷智能的医疗服务成为老年人的核心重点需求，共享之家将专业医疗健康服务机构、康复中心、家政服务、急救服务与个人、家庭、随时随地连接起来。依托周边配套医疗资源，为长者提供及时就诊及紧急救护，另外中心聘请资深专家主任医生为长者提供健康医疗服务，以全科医生为支撑，护士、康复师、营养师、专业社工、心理咨询师等专业人员相互配合，为长者提供专业颐养康复服务。细心便捷的智能监护，为家属提供安心快捷的远程查看服务，为医疗看护机构提供及时有效的全方位生态信息，构建完整的、现代养老服务综合服务体系，让长者感受到消除健康隐患、全面周到的养老服务。

共享之家深知，智能化是未来发展的必然趋势。将不断持续发力助推养老领域发展，提高社会养老产业新格局，让科技融入养老，带动养老产业向前发展，推动服务质量和平稳加速提升，为更多长者提供方便安全的养老服务，让长者过上幸福美好的晚年！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85701>

(来源：中国经济新闻网)

燕山养老论坛在京举办，聚焦智慧居家养老服务

以“智慧养老乐享生活”为主题的第三届燕山养老论坛·2020暨国际智慧养老产品精品博览会28日在北京市房山区燕山地区举行。活动上，燕山智慧居家养老服务体系启动，燕山养老服务指导中心揭牌。

北京市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵在论坛上谈到，燕山是北京区域养老联合体的最佳实验地之一，目前已经形成一套比较成熟的模式。他强调，今后养老服务要重点关注失能失智等服务对象，探索互助养老服务模式，落实技术创新，以需求场景为基础，整合新型科技，提供解决方案。

北京市房山区副区长、燕山工委书记李光明表示，燕山地区的养老事业一直在探索和创新，希望以本届论坛和博览会为契机，共同深入探索智慧养老服务的模式和途径，借助科技手段，调动各方力量，引进优质资源，吸引更多养老项目落地燕山，造福一方百姓。

中国亚洲经济发展协会常务副会长兼秘书长陈军分享了协会在养老事业探索的经验和教训。他称，将务实打造符合燕山资源禀赋的特色养老服务示范区，促进燕山养老事业与产业的融合发展，创造燕山养老服务新业态、新模式。

在论坛主旨演讲环节，全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶分析了燕山区域老龄化特征，强调积极应对老龄化已上升为国家战略，应着力从理念、政策、家庭、社区、健康、环境六个方面破解养老难题。

中国老龄产业协会会长曾琦指出，发展智慧养老要抓住养老服务这个核心，在智慧产品和服务中，体现适老化、实用性、人文性，扩大信息平台的流量，促进数据的共享和整合。他强调，养老是全社会共同关心的话题，要科学地调配资源，让供给、需求等各方都能得到“实惠”。

北京市卫生健康委员会党委委员、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥谈到，完善老年健康服务体系的建设关系到千家万户的幸福，要以老年人需求为导向，紧抓医疗机构和社区卫生服务机构两条主线，建立老年健康指导中心、老年健康服务示范中心，做到医养相结合、预防治疗相结合、平时与战时相结合，同时强化生命全周期、强化友善友好、强化综合连续、强化部门联动。

北京大学社会学系老龄产业方向博士后郑志刚从新理念、新技术、新价值、新盈利、新组织、新动能出发，谈到中国智慧养老实践对燕山智慧养老未来发展的启示。他表示，推动智慧养老的发展，应以满足老年人个性化需求为目标，以数据和信息打破养老服务边界，使数据融合化、决策科学化，促进智能产品和服务的多元化，同时加强为老服务队伍建设。

论坛期间举办了国际智慧养老产品精品博览会，30余家国内外参展商展示了国际智慧养老最新产品，涵盖健康管理类可穿戴设备、智能养老服务机器人等类别的100余种产品。

论坛上宣布燕山智慧居家养老服务体系启动并为燕山养老服务指导中心揭牌。同时，由中国亚洲经济发展协会、中国老龄产业协会指导，北京市房山区燕山民政分局、中国亚洲经济发展协会对外交流委员会、中国老龄产业协会老年用品专业委员会、中国老龄产业协会科学技术委员会联合发起《全国智慧养老产品集录》征集活动，就燕化公司退休人员社会化管理工作进行了交接，燕山地区与蚌埠市就智慧养老产业协同发展正式达成合作。

据悉，燕山地区位于北京西南部，是中国特大型石油化工企业——中石化北京燕山石化公司所在地。目前，燕山养老服务指导中心已建成，智慧居家养老服务体系建设完毕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85704>

(来源：中新网)

医养结合养老变“享老”，泰康之家·沈园体验馆在沈阳开馆

11月28日，“长寿时代幸福沈园”泰康之家·沈园体验馆开馆仪式暨养老新生活发布会在沈阳举行。泰康健投助理总裁、泰康之家首席运营官纪琼晓对沈园新生活进行发布推介。

泰康之家·沈园是世界500强企业泰康保险集团在东北地区打造的首个大规模、全功能、国际标准的医养社区。沈园社区将以医养结合、持续照护、文化养老为核心特色，为客户提供全生命周期医养健康服务，助力东北地区养老产业进一步升级。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升称：“泰康的养老社区是一种全新的生活方式，它首先是居民温馨的家，是一个优雅的活力中心、一所开放的大学、一个自主的精神家园和高品质的医疗保健中心。我们要让居民从生活琐事中解放出来，从精神孤独中解放出来，从繁复医疗中解放出来，乐享自己的晚年，甚至在这里实现年轻时未实现的梦想。”

泰康之家·沈园带来全新养老生活方式

泰康之家·沈园位于沈阳市浑南区的沈阳市政府行政商务区和辽宁自由贸易试验区沈阳片区交界区域，占地面积约9.5万平方米，地上建筑面积16.2万平方米，周边市政规划配套成熟，自然环境优美，医疗生活配套完善，交通便利。未来可提供约800个养老单元，配建拥有114张床位的二级康复医院，预计于2022年迎来首批入住居民。

沈园引入国际标准CCRC模式，可提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务，以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，为客户打造温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的活力中心、长辈心灵和精神的家园“五位一体”的生活方式，满足居民社交、运动、美食、文化、健康、财务管理及心灵的归属七大核心需求。

优美的生活环境，适老化的设施，沈园将保障每位客户安全、安心、舒适的生活。为体现东北特色的工业情、山水情、民俗情和民族情，泰康之家·沈园还特别打造了中央广场、盛京庭院、奉天庭院、铁西庭院等主题区域；同时，结合泰康特色元素，体现活力、健康、文化和科技养老的完美品质。

沈阳的李叔叔、程阿姨夫妻退休前都是沈阳三甲医院的高级专家，去年冬天，夫妻俩在三亚偶然发现泰康之家·三亚海棠湾社区正在施工。通过考察，李叔叔对泰康倡导的高品质养老社区的理念很认可，医养结合、营养丰富的老年膳食，尤其是园区自己供暖，非常契合李叔叔夫妻的养老关注点。夫妻俩决定选择泰康之家·沈园作为他们未来二三十年的新家，他们逢人就说：“以后再也不用去三亚猫冬啦。”

沈园体验馆主要包括文化理念展示区、样板间区、社区营销中心。沈园体验馆的设立，旨在帮助客户通过沉浸式的实景体验更全面地了解泰康之家高品质医养融合社区和专业康养服务，体验泰康全新的养老新生活方式。

打造泰康居民体系，乐享晚年生活

泰康之家目前正在着力打造以健康基地、长寿家园、创新中心为核心的泰康居民体系。

健康是享老的基础，也是老人们最关注的重点。长寿时代，人类疾病谱系发生了根本性变化，医养供给已经从原来以疾病治疗为核心逐渐向预防、康复和慢病管理转变。泰康之家·沈园将采取“一个社区、一家医院”运营模式和“1+N”多学科照护模式，为客户搭建起从疾病预防、健康管理，到急救、康复的全方位健康保障。地处北京的燕园社区开业五年来，泰康燕园康复医院累计进行了2300多人次的拉绳报警急救处置，为居民健康保驾护航。

养老的另一核心需求是排解孤独，让老年人重新认识到自己的社会价值。泰康努力为老年客户提供良好的环境支撑，让他们从繁琐的家务中解脱出来，发挥各自的爱好与所长，活出自己的精彩。

泰康之家“活力养老”“文化养老”的模式得到了居民及各界的认可，并逐渐形成独特的社区文化。截至2019年底，泰康之家开设课程100余门，拥有各类俱乐部约100个。泰康之家还搭建了一个供居民施展“银发智慧”的空间和平台，组织开展诸如乐智游戏、追梦计划、音乐疗愈等丰富多彩的社区活动，让居民享受价值再创造带来的满足感和获得感，让养老变成“享老”。

沈阳居民闻奶奶和老伴退休前都是体育工作者，他们的孩子常年在外地工作，老人退休后对自己的养老服务提出了更高的要求。他们来到沈园参观后，被泰康之家“五位一体”的生活方式以及高品质的运动健身设施所打动。二位老人对这种活力养老生活方式非常向往，他们认为，这里不仅能够满足自己继续锻炼、强身健体的需求，还能通过自己的专业使更多的居民爱上运动，达到健康长寿的目的。

盛京看雪：加入“候鸟式养老”菜单

近年来，“候鸟养老”在老年人群中越来越流行。泰康之家已在全国22个城市布局，其中有七大社区已开业运营，分别为北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园及杭州大清谷。随着沈园体验馆的开业，让泰康居民“夏有凉风、冬有暖阳”“候鸟养老”梦想照进现实。

泰康之家居民养老的优势还体现在，提前预约后可以在任何一个已经开业的泰康之家养老社区生活。泰康之家·大清谷开业前夕，潘阿姨和老伴专程从广州飞到杭州，提前体验大清谷社区的居住环境。潘阿姨说：“我今年75岁，身体还行，我的愿望是，泰康每一个养老社区，我就去一个社区体验。”两位老人2017年入住泰康之家·粤园，早就把这里当成了自己的家，一年还要安排3个月时间像候鸟一样飞到北京、上海、成都、苏州等地的泰康之家去体验当地特色。据悉，泰康之家·沈园也将加入潘阿姨的“旅行清单”，不久的将来，会有更多来自全国各地的泰康居民到沈园一览白雪皑皑的北国风光。

“长寿时代的本质是百岁人生时代，人人都将带病长期生存。”陈东升指出，“泰康的战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们健康、长寿、富足。泰康养老社区的实践就是，让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85695>

(来源：辽宁日报)

创新养老社区发展论坛在北京顺利举行

11月26日，远洋集团和首创置业联合主办的“共享幸福生活”创新养老社区发展论坛在北京顺利举行。此次论坛吸引了社会各界人士的广泛参与，多位民政系统养老相关负责人、多领域领袖、行业专家出席，并围绕养老服务规划、养老产业规划领域里面遇到的问题、挑战以及总结的实践经验进行深入探讨与交流。

近日，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对外发布。《建议》提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

论坛现场，中国人民大学社会工作与社会政策系副教授隋玉杰现场做了政策解读分享，其中着重强调了，“十四五规划”中对长者价值的重视。未来，在大的时代背景下，老年人社会角色也将发生巨大转变，“老有所为”，鼓励退休长者再次发挥价值，成为社会倡导主旋律。

中国房地产协会养老地产与大健康委员会秘书长姚春苏表示，在产业发展和社会需求发展不平衡的压力下，“十四五规划”提出深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。随着新时代老年人的消费观念和习惯的转变，银发经济将延伸至康复器械、老年照护、老年金融、老年教育、老年体育、老年旅游、老年康养等全链条产业，实现老年人生命周期的全覆盖。

在健康中国的国家战略和行业远景下，养老项目将如何更好的实践，姚春苏给出了四点建议：一是，与健康管理融合。主要让老年人从医疗转向预防为主，不断提高自我健康的管理意识。项目设计时就从中老年人的心理、环境、营养、运动等方面考虑。二是，与医学护理融合。开发企业既强调医养结合，也在项目中增加空气、水、健康食品等保健内容，提高老年人生活质量。三是，与康复智能融合。发挥开发企业科技创新的能力，将智能等技术引入老年人的生活。四是与养生融合。既借助自然条件为老年人提供舒适的环境，同时配好健身房、康复室等。其中，还着重强调了关注建筑健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85728>

(来源：环球网)

君康人寿布局康养产业，助力国家养老事业发展

近日，波士顿咨询公司（BCG）与光大银行联合发布《中国资产管理市场2019》报告（下称“报告”）称，2019年中国资管市场资金端呈现出养老加速、保险复苏等趋势。机构资金中保险与养老合计占比由15年的22%上涨至19年的27%。作为专业的寿险企业，君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）深挖客户需求，聚焦养老市场，布局大健康产业。积极承担社会责任，为缓解社会养老压力贡献力量。报告指出，从国际经验看，二三支柱的建设需要资管机构发挥中坚力量。一方面，资管机构的投资专长有助于改善养老金业务的收益，为终端客户提供养老保障；另一方面，广大居民的养老规划与投资意识教育任重道远，需要更多资管机构共同参与进行市场教育。总而言之，将银行、保险、基金公司等各类资管机构引入到商业养老金市场，能够为养老体系的健康与可持续发展创造更大的价值。

君康人寿在2019年提出了大健康战略，而其旗下的专属康养品牌“君康年华”正是这一战略的践行先锋。

据了解，不同于传统养老服务只能满足长者基本生活和照护需求的现状，君康年华从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对老年人对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，能够为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

据透露，君康人寿计划未来，积极布局大健康产业，聚焦一二线核心城市康养项目，以高端智能科技为驱动，服务型医养结合产业布局为基础，从中高净值阶层的核心诉求出发：一方面，围绕老年人的养老服务需求进行产业整合，通过推出贴近老年群体需求的创新型金融产品及提供高品质康养服务，打造君康人寿独有的健康产业核心竞争力；另一方面，在大健康理念的引领下，结合优质服务，改变传统的养老生活方式，为长者创造个性化养老服务体验，力求将君康年华康养社区打造成为中国高品质养老健康服务的标杆项目。

君康人寿相关负责人表示，在老龄化社会来临的当下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，以减轻社会养老负担为使命，以针对性、定制化的康养服务来满足老年人个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感，以此作为一项长期坚持的事业，服务民生建设，为推动国家保险和健康产业的协同发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85731>

(来源：创商网)

智慧养老

智慧养老服务技术落地的四个着力点

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，发展智慧养老服务意义重大。以互联网、大数据、物联网、人工智能为代表的现代信息技术能够从“需求-生产-供给”三个环节发力解决传统养老服务存在的问题，提升养老服务的精准化、专业化和智能化水平，更好地满足亿万老年人多层次多样化的养老服务需求。智慧养老服务发展的关键在于实现技术与服务的高度融合和有效衔接，推动现代信息技术在养老服务领域落地，主要有四个着力点。

深化理念变革。一是更新治理理念。将技术内嵌于养老服务过程带来的不只是技术升级，还会引发相关制度、文化、结构、认知、组织等变化，影响服务主体与行动者的理念、结构与功能发挥。相关主体应注意理念更新，尤其是政府需要调整养老服务治理与发展理念，并根据理念及时调整其资源、制度、结构、功能等要素，推进智慧养老服务发展。二是树立正确的技术理念。实践中，常存在两种谬误：技术至上论与技术消极论。这两种理论都不利于发挥技术效用，最终会使养老服务走向“智慧不养老”或“养老不智慧”状态。对待技术，需要清晰认识其属性，发挥其积极功能，抑制其负效应。三是倡导人本主义精神。养老服务本质是服务而非技术，而服务的最大特征是人本，智慧养老服务尤其如此。很多地方与企业更加重视技术端与技术产品，忽视老年人的体验和真实感受，使技术成为冰冷的服务机器。在技术应用过程中，应通过人文温度与温情治理消弭技术“寒气”，使智慧养老服务成为有情感的、温暖化的服务方式。

完善制度供给。一是继续加强顶层设计。国家已出台一系列政策文件对智慧养老进行相应的谋划与规定，这些政策文件更多的是指导性意见，在细节方面仍需要根据国情明确智慧养老服务的地位与功能，并针对智慧养老服务要求与行动作出相应的规划与设计。尤其需要针对不同政府部门之间、政府部门与其他行动者间的数据流通建构相应制度。二是完善相应的立法规定。针对智慧养老服务涉及的行业规范、质量监管、数据产权、数据资源标准、数据共享、数据安全等方面，相关政府部门需要做好立法工作与制度安排。三是增强数据监管机制设计。要加大对市场的监管力度，着力构建常态化、实时化的数据生产与应用机制及制度，防止数据泄露、数据隐私、数据安全等问题发生。四是制定相应配套政策。智慧养老服务发展需要人力、物力、财力等支持，同时智慧养老服务还面临着“银色数字鸿沟”问题，应通过税费减免、土地优惠、财政补贴、项目扶持、产业扶持、政社合作、老年教育等配套政策，引导和推动智慧养老服务发展。

注重技术建设。当前，不同主体基于功能发挥形成了多样化的数据库，但尚未形成统一的数据平台，数据库间也难以实现数据共享共通。随着现代信息技术的不断更新与升级，智慧养老服务发展的人才短缺问题变得更加突出。针对技术不足问题，既需要建立统一的数据平台，形成数据的统一化、科学化管理，也需要注意数据库间互联互通，尤其要注意民用数据库与政府数据库间的衔接与合作，从而激活技术的生产力。同时，需要建立养老服务信息平台，推动社会公众，尤其是老年群体与养老服务生产者及供给者间建立起良性信息交换、信息监督等关系，进而推动智慧养老服务事业的良性发展。针对技术人才问题，可以在基层队伍中通过业务与技能培训培育一批既懂技术又懂养老服务的工作人员；也可以依托高等院校、大学生“三下乡”、暑期社会实践、地方协会、企事业单位、村集体（社区）、民间组织、社会组织、志愿团体等平台开展技术与知识培训，培养更多的养老服务科技工作者，提高老年群体的技术使用能力，有效解决智慧养老服务的人才荒、技术不公等问题。

加强合作生产。智慧养老服务的发展强调政府、企业、社会组织、自治组织、志愿团体、老年群体等多元主体参与，要求充分发挥不同主体在技术与服务环节中的作用与功能。因此，应注意在多元主体间创造公共价值与加强合作治理，推动合作生产。其中，创造公共价值需要发挥老年人的主体地位，并以老年人的服务需求为出发点与落脚点来凝聚价值共识。加强合作生产需要激发不同主体参与智慧养老服务动力，形成整体性的合作治理网络，从而在多元主体间建构起“1+1+1>3”的治理局面。政府需要充分释放政府权力，不断完善社会与市场参与的渠道、技术、制度保障，并注意对市场与社会的赋能，从而真正地发挥市场与社会的应有功能。基层自治组织可以通过项目制推动基层智慧养老服务工作，也可以动员与整合自治范围内的组织与群体参与智慧养老服务建设；企业组织可以为智慧养老服务的发展提供技术支持与服务支持；社会组织可以发挥组织专业特长推动智慧养老服务发展；志愿团体可以发挥志愿精神，丰富养老服务资源；老年群体既可以参与养老服务提供，也可以积极表达自我需求，推动养老服务的适应性供给。另外，还需要在多元主体内部及主体间建构起涉及信息沟通、权责界定、功能发挥、行为监督与评估等内容的良性协同机制。

智慧社会不能落下老年人

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

关于老年人运用智能技术困难的事例并不少见。就在最近，“94岁老人激活社保卡被抬进银行”的新闻还成为舆论关注焦点。智能技术的发展不过是最近几年的事情，互联网的历史也才几十年。对于90后、00后等年轻人来说，使用智能设备是“天然技能”，但对于一部分老年人来说，智能技术还是高难度应用。

在这种情况下，即便老年人可以忽略一些资讯、娱乐等非必要需求，但无法回避出行、就医、消费、办事等生活必需事项。更何况，从更长远来看，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。可以说，如何确保老年人在越来越智能化的智慧社会中不掉队，是非常重要的社会治理课题。

《实施方案》针对老年人运用智能技术过程中存在的实际困难，着眼于满足人民群众日益增长的美好生活需要，聚焦老年人日常生活高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求，及时回应了社会关切，体现了“以人民为中心”的发展思想。当然，政策的落实还需要各地区各部门加强工作协同和信息共享，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。

智慧社会不能落下老年人。除了政府的积极作为外，全社会也应该秉承“共建共治共享”的思维，积极行动起来。一方面在设计各类服务时，要多听听老年人的意见，提供智能化服务方式的同时，也要保留传统服务方式；另一方面，要通过技术手段解决技术问题，让智能技术更智能，更能满足老年人各类需求，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好适应并融入智慧社会。

养老保险

我国养老机构专业护工普遍短缺，养老护理行业为何留不住年轻人？

据中央广播电视台总台中国之声《新闻晚高峰》报道，至2019年末，我国60周岁及以上人口2.54亿人，占总人口的18.1%。今年3月，民政部发布数据显示，全国有200多万老人入住约4万个养老院，但工作人员只有37万，其中真正的护理员只有20多万。与此同时，一个护理员平均要服务近10个老人。

上海的养老护理员队伍平均年龄偏高，已达50.9岁；学历水平偏低，大专及以上学历仅占4.4%。某种程度上，年龄和学历等因素都决定着护理服务能力。

而随着社会老龄化进程加深，老龄人口、失能老人的数量都会增加。就即使是目前，我国目前有超4000万失能半失能老年人，按照护理员与老人1比3的养护比推算，也需要养老护理人员上千万。而护理服务从业人员不仅数量不足，也存在着缺乏规范培训等问题。

现在几乎所有养老院都喊着缺人，但大量专业人才却选择离开养老领域；同时养老服务行业护理一线留不住年轻人，是长期以来困扰养老服务行业的“顽疾”。年轻人为什么不愿意留在这个行业？

养老护理员何苗苗：我朋友也挺多，没人选择这个行业，他们看着咱们干这个活，就受不了，好像是一份挺丢人的工作。

石林成：工资太少了，在北京，干别的行业一个月也能拿个五六千工资，而我们活也很累，就拿个三四千。

老年服务与管理专业毕业生孙彦云：之前接触的老人一般就是自己的爷爷奶奶、姥姥姥爷，在这里一接触，200多300多人（需要照顾）。

调查发现，目前养老行业薪酬待遇普遍偏低，很难吸引和留住专业人才，另外，青年人觉得这个职业没有面子，还有一些学生对养老行业不了解，就业后，发现理想和现实存在差距。

为推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设，提高养老服务人才队伍整体质量，近日，北京市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，共18条内容，其中首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

为引导更多生力军加入养老服务行业，《办法》还设立毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。《办法》将从2021年1月1日起实施。

北京市民政局副局长李红兵在接受媒体采访时表示：“表层看到的是增加了入职补贴，增加了岗位补贴，但它实际上都是和整个职业技能等级，今后的成长、未来趋势相挂钩的，通过这样一个补贴，使我们在养老服务领域一些服务队伍的专业性能够不断提升，希望它进入到职业化轨道，使他感觉到自己在社会上具有价值。”

近年来，用“钱”吸引和留住高学历、高素质人才成为多地向养老行业“输血”的手段。据不完全统计，已有安徽、湖北、广东、浙江、四川、福建、山东、江苏等省份部分地市出台类似政策。

因就业市场需求大，近年来，已有200多所院校开设了养老服务与管理专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科学校立体化专业教育体系。例如：上海市民政局与上海开放大学合作，开办了上海首个专门培养养老服务人才的“老年服务与管理”大专班，通过对在岗的养老护理员进行职业水平提升，为其提供专业化学习机会和学历教育的提升通道。

11月21日，“2020首届长三角养老护理职业技能大赛”闭幕式在上海举行。本次比赛面向长三角地区近8000家养老机构的15万名养老护理员发起预选。

而此前，教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》中，就把老年服务专业作为急需紧缺专业予以政策倾斜。

去年10月，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称新《标准》），较此前版本放宽了养老护理员入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。那么如何真正让人进来留得住，特别是年轻人能够在这个行业中找到留下来的理由？

目前在养老机构里，从事护理工作的大多数是在40岁以上，从业人员老化，后备人才不足，已经制约了我国养老行业发展。一些养老机构已经着手加大对年轻养老护理人员的培养。养老机构负责人唐浩说：“他们学习能力更强，对老人的关爱度更加自然，对于未来的人才储备是有好处的。”

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，要想留住年轻人，除了在待遇上提高，更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老职业荣誉感和社会地位，同时，还需要做大做强养老产业。党俊武说：“现在养老服务人才之所以比较紧缺，这个行业现在还在起步阶段，盈利模式也不是完全清晰，他一个月才拿三四千块钱工资，工作劳动强度大，关键还没有社会地位。我觉得做强做大这个产业才是吸引人才的根本，不光是养老服务行业，所有行业只要这个行业好了，人才自然就来了。”

老有所养是民生要计，需要全社会共同参与。解决多层次养老服务人才短缺问题，需要政府、市场、社会、家庭和个人综合施策。未来解决好养老专业人才“不愿来”“用不上”“留不住”的问题，还需要多措并举，多方发力，靠待遇留人、感情留人、事业留人。

养老保险

人民日报评论：发展养老保险金融，服务养老事业

金融帮助增加养老保障供给，有利于完善我国多层次养老保险体系，增强养老保障能力，满足人民群众多样化的养老需求；也有利于深化金融供给侧结构性改革，培育长期机构投资者，促进金融市场健康发展。

银保监会负责人近日表示，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性的真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老保险存款、养老保险、专属养老保险、商业养老金等。来自中国基金业协会的最新数据显示，目前我国养老目标基金总户数已经超过148万户，基本为个人投资者，规模达到350多亿元，投资者对于这一新生事物的认知和接受程度在不断提升。种种迹象显示，金融在养老领域正发挥着越来越大的作用。

党的十九届五中全会提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“发展多层次、多支柱养老保险体系”。近年来，人口老龄化问题受到关注，社会各方也采取了很多举措积极应对这一变化。从社会角度看，我国出台加快发展养老服务、全面放开养老服务市场等政策措施，养老服务体系建设取得显著成效，养老服务市场日益多元，更好地满足了群众需求。从个人角度看，越来越多的人，包括不少年轻人，开始购买各种养老保险产品，为老有所养增添一份保障。

养老事业的持续发展，需要社会力量积极参与。金融帮助增加养老保障供给，有利于完善我国多层次养老保险体系，增强养老保障能力，满足人民群众多样化的养老需求；也有利于深化金融供给侧结构性改革，培育长期机构投资者，促进金融市场健康发展。因此，金融在养老领域持续发力，既是养老事业发展的需要，也是金融自身发展的内在要求。

金融应当如何支持和服务养老事业？对于百姓而言，最为直观的是各种养老保险产品。目前，银行、保险、基金等各类金融机构都已推出个人养老保险产品，例如基金公司提供了养老目标基金，银行推出了养老保险产品、养老保险产品等，保险业除了多种养老保险产品外，还在2018年启动了税延养老保险。这当中，有相当一部分金融产品满足了需求，受到市场欢迎，但也有一些反响平平。一些养老保险产品虽然在产品名称上体现了养老这一主题，但在条款设置和投资策略上，与其他非养老保险产品相比并无显著差别。还有一些养老保险产品覆盖面窄，保障程度不足，让消费者觉得解决不了大问题。总体上看，养老保险市场需求大，但优质供给依然不足，市场潜力仍未得到充分释放。

实现供需之间更好对接，需要金融聚焦百姓迫切需求，进行有针对性的产品创新，丰富金融服务类型。金融机构要考虑到不同群体的风险承受能力和需求偏好等因素，为市场提供更为多元的选择。考虑到养老保险的目标群体里老年人居多，尤需“稳”字当头，突出安全性和稳健性，在服务细节上也应更简捷易用，提高老年人金融服务的可得性和满意度。监管部门应正本清源、强化监管，明确养老保险产品的标准，对不符合标准的各类带有“养老”字样的短期金融产品及时加以规范，让养老保险产品名实相符。

此外，拓宽养老产业融资渠道，为其提供必要资金支持，也是养老事业发展的关键一环。养老产业在我国还属于起步阶段，养老服务机构大多融资渠道比较狭窄，有时会面临资金问题困扰。金融机构应充分考虑养老服务机构的特点，创新融资方式，在有效控制风险的前提下，将更多资金活水引向养老领域。对于市场化、规范化程度高的养老服务企业，还可为其创造直接融资机会。多管齐下，提供更专业、更精细的服务，金融就能在应对人口老龄化国家战略中发挥好应有作用，成为老有所养的重要支撑。

养老保险基金受托规模突破万亿、年净赚664亿，业内称加快入市势在必行

掌管着老百姓养老钱的社保基金会，正在拼命“挣钱”。近日，全国社会保障基金理事会（以下简称“社保基金会”）发布《基本养老保险基金受托运营2019年度报告》（以下简称《报告》），成绩单显示，2019年，受托管理的万亿元基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

长期机构投资者的定位，坚持审慎投资原则和长期投资、价值投资、责任投资的理念，数万亿养老保险基金运转起来保值增值，并非一件易事。

在业内专家看来，随着条件基本成熟，加快养老金入市也是势在必行，可促进维持长期较高的投资回报率，提高资本市场深度和价格发现效率，形成维护资本市场稳定和促进经济增长的多赢局面。

受托运营3年，基本养老保险基金累计投资收益额850.69亿

这一由财政预算拨款、国有资产划拨等方式集中的国家社会保障战略储备基金——社会保障基金专门用于人口老龄化高峰时期的养老保险等社会保障支出的补充、调剂，包括基本养老保险基金、基本医疗保险基金、工伤保险基金、失业保险基金和生育保险基金，其中，养老保险基金占大头。

年度报告显示，截至2019年底，各省委托社保基金会投资运营的基本养老保险基金资产总额10767.8亿元，突破万亿大关。其中，直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

投资业绩方面，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率高达9.03%，已实现收益额433.34亿元，收益率5.94%，交易类资产公允价值变动额230.52亿元。过往数据显示，2017年，基本养老保险基金投资收益额87.83亿元，投资收益率5.23%；2018年，权益投资收益额98.64亿元，投资收益率2.56%。

2015年，国务院印发《基本养老保险基金投资管理办法》，明确各省、自治区、直辖市基本养老保险基金结余，可预留一定支付费用后，统一委托给社保基金会开展市场化投资运营。

目前，全国已有25个省、自治区、直辖市与社保基金会签署了委托投资合同，合同总金额超过1.11万亿元，实际到账资金约9800亿元。考虑到城乡居民基本养老保险基金实行实账积累，当期支付压力小，为促进保值增值，人力资源社会保障部、财政部2018年联合发文，要求分三批在全国范围内全面实施城乡居民基本养老保险基金委托投资。22个省如期启动，均为委托期5年的承诺保底模式，辽宁、贵州等地正抓紧推进，有望在2020年年底前全部完成目标任务。

2016年以前，我国基本养老保险基金主要由省级甚至县市一级管理，为确保资金安全，只允许结存资金存放银行或购买国债，收益较低。而至自2016年12月受托运营以来，基本养老保险基金累计投资收益额850.69亿元，较好地实现了保值增值目标，为推动我国的基本养老保险制度可持续发展提供了有力支撑。

“投资收益率明显高于旧体制时，也能验证养老保险基金委托投资的市场化运营是成功的。社保基金体量大，在机构投资者中也表现较突出，即使调整投资资产类型、行业等因素，仍然有超额投资收益”，中国社会科学院金融所保险与社会保障研究室副主任王向楠对蓝鲸保险分析指出。

年初，全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉在全球财富管理论坛2020年首季峰会上表示，中国人口老龄化同时伴随少子化和高龄化特征，进一步加剧了中国人口结构老龄化程度，预计2022年迈入中度老龄化阶段，2035年迈入重度老龄化阶段。预计十几年后，养老金缺口将成为最重要的民生问题，必须提前应对，未雨绸缪，尽快采取行之有效的措施，防范养老保险“灰犀牛”风险发生。

养老金加速增量入市，提高资本市场深度、价格发现效率

多位业内人士指出，要平衡养老保险基金，避免保障缺口的扩大，关键因素是实现保值增值。

“能够抵抗通货膨胀，这是养老金管理中非常重要的一项内容，投资最核心的目标是保值增值，年度投资回报率至少要覆盖通胀率，进而保证社保基金稳定可持续发展”，南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来分析道，在其看来，“十四五”期间需进一步完善社保基金市场化运作能力及相关政策。

据了解，投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

当前，国内外经济形势日趋复杂，资本市场不确定性增加，资产收益率总体下行，投资风险上升，获得中长期稳定较高收益的难度增加。数万亿元养老保险基金运转起来保值增值，并非一件易事。

在提高基金投资运营能力方面，《报告》称，将推动完善委托股票产品体系，加大战略新兴产业和科技创新型企业的支持力度。把握债券市场节奏，持续优化存量和增量结构。强化存款银行中长期信用风险管理。紧跟国家战略导向，加大国家重大建设项目建设、国有企业混改等投资力度，支持实体经济发展。加强资金分级流动性管理，提高资金使用效率与收益水平。

另一方面，业内人士指出，随着条件基本成熟，加快养老金入市也是势在必行，有利于实现推动养老金保值增值，维护资本市场稳定和促进经济增长的多赢局面。

在二级市场上，蓝鲸保险粗略统计，作为风格稳健的长期机构投资者、国家队“主力”，社保基金重仓行业包括银行、医药生物、非银金融、化工以及食品饮料，整体倾向于配置板块中的龙头及白马股。

“从国内外经济结构变迁看，战略新兴产业和科技创新型企业的投资回报率虽然短期波动较大，但长期平均回报率较高，与社保基金的长期投资性吻合。且战略新兴和科技创新领域对外部有积极的溢出效应，与之社会性吻合”，王向楠表示，社保基金有条件去追求更可观的投资收益，原则上以超过一年或更长的时期衡量风险和收益，避免短期投资行为。

王向楠指出，包括养老保险基金在内的社保基金也适合加速增量入市，“一方面，可进一步发挥社保基金的重要的稳定和支持作用，提高资本市场深度和价格发现效率；另一方面，可促进社保基金维持长期较高的投资回报率”。

朱铭来持有较为相似的观点，其表示，从国际情况来看，养老金是资本市场上稳定、重要的资金来源，“养老保险基金体量比较大，在实际投资过程中，一是可保值增值，二是起到稳定资本市场的效应，长期投资相当于市场稳定器，起着‘定海神针’的作用。理论上讲，投资固然存在风险，关键是怎样的管控、处理好风险”。

其补充道，养老保险基金在投向上，可倾向于新兴高科技、创新医药产业以及国家政策扶持的产业，以及尝试能否与养老产业形成更深层次的触点，“养老产业实际上范围广阔，并不限于传统的养老地产，随着老龄化加速到来，会形成庞大的消费市场，各类养老相关的设备器具、药品等，都需要大量前期资金投资，个人期待能有良性互动”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=85694>

(来源：蓝鲸保险)

基本养老保险基金去年权益投资收益率9.03%

全国社会保障基金理事会11月24日发布的《全国社会保障基金理事会基本养老保险基金受托运营年度报告(2019年度)》显示，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

受托规模破万亿

报告显示，截至2019年末，社保基金会已先后与22个省(区、市)签署委托投资合同，合同总金额10930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9081.77亿元。

2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。其中：已实现收益额433.34亿元(已实现收益率5.94%)，交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。

财务状况方面，2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.80亿元。其中：直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

2019年末，基本养老保险基金负债余额832.18亿元，主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债。

2019年末，基本养老保险基金权益总额9935.62亿元，其中：委托省份基本养老保险基金权益9885.76亿元，包括委托省份划入委托资金本金9081.77亿元，记账收益795.48亿元，风险准备金8.51亿元；基金公积3.15亿元(主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额)；受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

提高投资能力加强风险管理

“社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。”社保基金会相关负责人表示。

投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等；委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

上述负责人介绍，在投资运营管理方面，社保基金会强调提高基金投资运营能力，同时加强投资风险管理措施。

提高基金投资运营能力方面，社保基金会推动完善委托股票产品体系，加大战略新兴产业和科技创新型企业的支持力度；把握债券市场节奏，持续优化存量和增量结构；强化存款银行中长期信用风险管理；紧跟国家战略导向，加大国家重大建设项目建设、国有企业混改等投资力度，支持实体经济发展；加强资金分级流动性管理，提高资金使用效率与收益水平。

加强投资风险管理措施方面，社保基金会坚持把防控风险、确保基金安全摆在投资运营的首要位置，重视风险评估预测，落实风险防控措施；构建与基金和机构相适应的风险管理和工作运行机制，提高全员风险意识和风险防控能力；加强投资业务的合规监管，严控法律风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85727>

(来源：中国证券报)

长江养老苏罡：养老金投资可探索国际化配置

11月30日消息，中国太保集团旗下长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡表示，“养老金投资可探索国际化配置。”对于即将于12月7日召开的“第二届金融科技国际论坛”，他认为，上海金融科技产业可通过加强与国际金融科技行业的互动和交流，打响上海金融科技的国际化品牌。

据悉，中国太保集团和长江养老公司均为上海金融科技产业联盟的成员。苏罡在接受采访时表示，联盟成员之间应当互联互通，实现资源共享、优势互补，今后加大在金融科技上的投入，积极承接金融科技创新监管试点项目，先行先试，并加大试点项目的横向交流和成果共享，深化金融市场科技应用，提升金融科技支撑能力。

2019年，应对人口老龄化上升为我国国家战略，当前三支柱养老金加总规模达到11.8万亿元，已成为资本市场中重要的长期资金力量。对此，苏罡强调，人口老龄化趋势和养老金市场化改革推动了市场规模的快速增长和演化，对于养老金管理机构的核心能力提出了更高要求，满足这些需求必须借助科技的力量。

与此同时，养老金管理牵涉面广，面对复杂流程、安全保障和平衡回报关系的管理属性和特点，更需要发挥金融科技的降本增效功能。

苏罡称，科技还可以赋能风险管理，以保持资金的安全。“作为百姓的‘养命钱’，养老金是人们‘安享晚年’的兜底保障。这也是长江养老与其他基金机构的不同之处。”苏罡认为，养老金管理既要注重资金的绝对安全，避免资金出现非市场风险，如操作风险、经营风险、道德风险等；也要注重资金的相对安全，通过合理承担信用、流动性等风险，获取较为稳定安全的回报。

据介绍，近几年，长江养老保险持续加大在金融科技上的投入，今年11月中旬，其在上海城创金融科技国际产业园的“猎豹车库”研发中心正式启用。近年，随着全球金融科技在投资管理中持续应用落地，为金融和资管业务的前、中、后台运作都带来不少变化。例如，支付宝智能客服的自助率在2017年就已达到96%-97%，智能客服的解决率达到78%，比人工客服的解决率高出3%；新加坡的Sqreem公司通过人工智能技术获取并分析投资者的行为数据，识别宏观行为与微观行为的异常特征，形成高净值客户画像。

安永也在其金融科技报告中指出，目前已有大型资产管理机构运用NLP和机器学习方法处理年报、研究报告等非结构化的信息报告，提升研究效率。此外，78%的投资公司已将另类数据运用到投资决策中，通过分析在线零售数据、社交媒体数据、卫星数据等，洞察投资机遇，产生超额收益。

苏罡认为，人才是养老金行业最核心的资本，因此探索金融科技赋能养老金管理，需要聚焦“人才+科技”，持续强化受托和投研核心能力。

“对我们来说，员工是投入，而不是成本。”他这样说道。养老金管理是一项长周期、跨周期的资金管理工作，由于投资经理的工作周期是有限的，投资团队会面临人员交替和风格漂移等问题，但是依靠金融科技，可以将优秀投资经理的能力固化在投资平台和管理系统中，形成养老金管理机构的专有优势。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85730>

(来源：新浪财经)

社会保障

山西：城乡居民将有补充养老保险，个人缴费最低每年200元

明年起，山西将在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行城乡居民补充养老保险制度。目前补充养老保险的个人缴费标准已明确，个人按年缴费，分为200元、500元、1000元、2000元、5000元等5个档次。这是山西在全面实现脱贫后，推行新政兜牢保障，防止低收入人群因返贫致贫。

据介绍，目前，山西省城乡居民基本养老保险待遇水平偏低，2019年人均待遇为1494元，仅为脱贫标准指导线的41.5%。为了从制度上解决低收入人群的养老问题，11月27日，《山西省城乡居民补充养老保险条例》审议通过。

条例明确规定，城乡居民在缴纳基本养老保险费后，可在其基本养老保险关系所在地，参加补充养老保险。在补充养老保险费的缴纳、待遇领取标准及程序方面，条例规定参保的城乡居民可以选择不同档次标准缴费；县级以上人民政府对参保人缴纳补充养老保险费领取待遇予以财政补贴；村集体经济组织、有条件的社区以及社会组织和个人，可以为参保人缴纳养老保险费提供资助；参保人达到规定的享受保险待遇年龄等相关条件，可以按月领取养老保险待遇。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85680>

(来源：人民日报)

专家建议改革养老金制度，尽快出台第三支柱顶层设计

多位专家在2020中国金融学会学术年会“中国养老金发展与养老财富储备”分论坛上建议，尽快出台第三支柱的顶层设计，同时，提高投资者金融素养，将中国的高储蓄率优势转化为长期资本。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文指出，夯实社会财富储备和发展多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化的一个战略性、方向性、前瞻性制度安排，是近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年的战略目标。长期看，中国三支柱养老保险的改革取向应是以基金积累为基础的“资产型”养老金制度模式，而不应以现收现付的“负债型”养老金制度模式。

郑秉文提出最为迫切的养老金改革建议：一是把第一支柱养老金的个人账户利用起来作为夯实养老财富储备的载体。二是尽快扩大第二支柱企业年金的参与率。三是尽快出台第三支柱的顶层设计。

中国人民银行研究局局副局长张雪春指出，面对老龄化，养老金制度从待遇确定型（DB）逐步向缴费确定型（DC）转变是必然选择。低利率大背景下，我国养老金制度改革有三个关键内容。一是积极探索并实施养老金参与国企改革，在提升国企治理结构的同时，大幅提高养老金的投资回报率。二是大力发展资本市场，提高养老金的保值增值能力。三是大力发展战略支柱，类似税收优惠的个人储蓄。

贝莱德亚太区主席鲍哲铭（Geraldine Buckingham）认为，人口老龄化和养老金财务压力是全球性挑战，各国都在积极探索有效应对之策。就中国而言，最优先的措施：一是发展第二、第三支柱。二是提高投资者金融素养，将中国的高储蓄率优势转化为长期资本。三是培育更多的国内外机构投资者参与中国养老金融市场。四是创新开发更多养老金融产品，增强对投资者吸引力。

富达国际亚太区董事总经理拉吉夫·米塔尔（Rajeev Mittal）介绍了富达国际第三次“中国养老准备调查”有关情况，特别是18-34岁年轻一代依然有良好的储蓄态度和行为。Rajeev Mittal认为，做好养老储蓄规划，要注意四个关键参数：收入替代率、储蓄目标、年储蓄率和年领取率。从金融机构角度，应基于生命周期规划，积极开发和提供目标清晰、易于理解的养老金融产品，比如目标日期基金（TDF）。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85677>

(来源：中国证券报)

养老金“窟窿”难补，渐进式延迟退休如何实施

据社科院报告，按目前速度，全国城镇企业职工基本养老保险基金将在2035年耗尽累计结余。

2019年，如果扣除财政补贴，全国养老金收支缺口为8314亿，已连续七年收不抵支。

东北是我国养老金收支缺口及财政补贴压力最大的地区。2016年黑龙江成为全国首个养老金结余被花光的省份。

“现在针对延迟退休有许多种说法和讨论，大多是在做压力测试，不到最后国家具体政策出台，谁也说不准方案是什么样子。”

“延迟退休”这个词第一次正式亮相并引起广泛关注，是在2012年。当年6月，人社部等部门在《社会保障“十二五”规划纲要》中提出“研究弹性延迟领取养老金年龄的政策”。

八九后的今天，“延迟退休”再次引发热议，措辞从“研究”变成了“实施”。

2020年11月3日，新华社公布《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提及针对养老保险领域“实施渐进式延迟法定退休年龄”。

延迟退休的时代背景，是老龄化社会的到来。与此同时，人均预期寿命在连年提高，这可能会造成人力资源的浪费——要知道，据人社部社保所披露，中国职工平均退休年龄实际只有54岁左右，是世界上平均退休年龄较低的国家。

另一方面，无论人们是否愿意，延迟退休稳步推进的一个现实原因，跟中国养老金的缺口有关。社科院发布《中国养老金精算报告2019-2050》，表示全国城镇企业职工基本养老保险基金将在2035年耗尽累计结余。《党的十九届五中全会〈建议〉学习辅导百问》一书中也强调，在现行制度框架下，全国企业职工基本养老保险基金预计到2036年左右累计结余将耗尽。

然而，在2020年10月的国务院政策例行吹风会上，人社部养老保险司司长聂明隽表示，“截至2020年9月底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余4.5万亿元，从总体上看，保发放仍有比较雄厚的物质基础”。

那么养老金缺口的真实情况如何？

七年赤字

根据财政部公布的2019年全国社会保险基金的收入与支出决算表，中国养老金被分为三类：企业职工基本养老保险基金、城乡居民基本养老保险基金和机关事业单位基本养老保险基金。三项养老金，2019年共收入5.68万亿，支出5.19万亿。

三项按收入排序为：企业职工养老金，收入3.8万亿；机关事业单位养老金，收入1.45万亿；城乡居民养老金，收入0.41万亿。

整体而言，收入分为四类：保险费收入，共4万亿；财政补贴收入，1.32万亿；利息收入，1390亿；委托投资收益，1079亿；城乡居民集体补助收入，9亿。

支出也分四类：基本养老金支出，4.98万亿；企业职工医疗补助金支出，11.6亿；城乡居民个人账户养老金支出，540亿；丧葬抚恤补助支出848亿。

2019年，如果扣除财政补贴，全国养老金收支缺口为8314亿。

向前回溯，2003-2012年，全国企业职工基本养老金是收大于支。根据人社部发布数据，与2003年相比，2012年企业职工养老金收入增加1.52万亿，年均增长21%；支出增加1.13万亿，年均增长20%。这十年间，结余越来越厚实。

但2013年发生转折。那年起，全国社保基金预算开始公开。梳理2013-2019年的决算可以看到，扣除财政补贴，全国养老金连续七年收不抵支，收支差额均在千亿元以上。

社会保险法规定，“基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴。”

在2019年的社保基金决算中，财政收入占养老金整体收入的23%。财政补贴越来越多，就全国企业职工养老金来说，2003年财政补贴544亿，2019年涨到了5588亿，涨了九倍。

其中中央补贴占大头。2019年6月，人社部发言人表示，当年中央财政对全国企业职工基本养老金的补贴为5261亿元。根据前述总额，中央补贴占整体补贴的九成以上。

“我国养老金政策是现收现付，也就是工作的一代，供养退休的一代。”中国社科院世界社会保障中心主任郑秉文向南方周末记者解释，“如果退休年龄没有变化，退休的一代活的时间比半个世纪前长了十几年，年轻一代进入劳动力市场的时间又减少了几年，就会导致社保基金收入和支出严重失衡。”

为何是2013年开始出现收支失衡？

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥告诉南方周末记者：“1960年代，出现了一波生育高峰，特别是1963年，我们叫它‘63婴儿潮’。2013年，在‘婴儿潮’出生的女同志刚好满50岁，迎来了退休高峰，所以从那年开始，我们的养老保险就收支不平衡了。”

国家统计局数据也显示，1962年出生率开始急速回升，1963年达到顶峰，出生人口接近3000万，比其他年份平均多出500余万。

80后会领不到养老金吗？

2020年以来，养老金收入在持续下降。

为帮企业减负，国务院办公厅在2019年4月印发了降低社会保险费率综合方案，养老保险的单位缴费比例从原来的19%下调到了16%。

《中国养老金精算报告2019-2050》对16%的情况进行了模拟，在这一前提下，全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余在2027年达到峰值6.99万亿，随后开始下降，2035年将耗尽全部结余。

与此同时，为了应对疫情，人社部会同财政部、税务总局制定的《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》中规定，在2020年2月至6月，全国各个省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险三项社保的单位缴费

实行免征措施。

南方某省份一县级人社部门工作人员向南方周末记者展示了一份当地2020年养老金收支报告。在降费率和免企业社保的双重前提下，该县2020年养老金收入减少两千多万元，缺口较上年扩大了六千多万，收不抵支的差额已经上亿。

“降费率和阶段性政策旨在为企业减负，但压力转到了政府层面。一方面，养老金收入在减少，但支出并没有减少，随着退休人员增多，支出甚至增加了，这样就导致收支差距进一步增大。”该工作人员说。

原全国社保基金理事会规划研究部巡视员熊军向南方周末记者解释，降费率应该并非长期性措施，经济稍微好一点，就得把它恢复回去。“不然的话，养老金很难做到精算平衡，现在主要考虑是短期内经济相对困难，中小企业面临生存危机，才进行调整的。”

养老金的巨大资金缺口，也引发了社会上对“80后领不到养老金”的担忧。

如果2035年结余耗尽，那时最年长的80后也只有55岁。按目前退休标准，女性企业职工已领取养老金5年，女性干部则刚达到领取养老金年龄，男性则尚未达到领取年龄。

主编《中国养老金精算报告2019-2050》的郑秉文向南方周末记者解释，80后领不到养老金是一种误解。“只要工作的一代缴费，养老金就能发下去。只是缴费的人越来越少，领钱的人越来越多，出现了缺口。”

2019年10月，原卫生部部长高强在一次论坛中发言，“截至去年，我国的社会养老保险基金结余5万亿元，数字很大。但是已经参保的人数超过3亿，平均来算，一个人也就一万多元，这作为养老来讲，是远远不够的。”

加速养老金全国统筹

在2020年11月3日发布的十四五规划建议中，除了实施渐进式延迟退休外，还有一条是实现基本养老保险全国统筹。

所谓全国统筹，就是养老金在全国范围内统一收取、统一支出。2010年颁布的《中华人民共和国社会保险法》，就强调要对基本养老保险基金逐步实行全国统筹，其他社会保险基金逐步实行省级统筹，具体时间、步骤由国务院规定。

但提出养老金全国统筹至今，甚至尚未实现全省统筹。人社部在2020年三季度的新闻发布会上表示，目前有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统收统支，另外还有5个省份的全省统筹还在推进过程中。

上述人社局工作人员解释，养老金全国统筹推进难，在工作层面主要因为数据和钱的调度问题。以前养老金是在每个县的银行专户上，全省统筹以后是转到省里的专户，如果要全国统筹，任务量更大。

“更重要的是社保数据共享，全国统筹以后，在广东可以查到我在黑龙江交的钱，社保转移也可以在系统直接操作，但目前离这个目标还相对较远，省内转移社保都还需要邮寄材料。”

为了弥补养老金区域不均衡的状态，2018年6月国务院采取了过渡性政策——中央调剂金制度。2019年全国各省收到来自中央的调剂基金6303亿元，2020年的预算为7398亿。

中央调剂基金由各省养老保险基金上解的资金构成。以各省职工平均工资的90%和在职应参保人数作为基数，上解比例从3%起步，2020年提升了4%。

2019年，财政部公布了中央调剂金情况。广东、北京、浙江、江苏、福建、上海、山东缴拨金额为正（上缴金额大于中央下拨金额），贵州、云南、西藏持平。

另外22个省份（含兵团）缴拨金额为负。中央下拨金额超过百亿的是辽宁、黑龙江、四川，分别是216亿、184亿、178亿。2020年，中央扶持持续加大，给辽宁、黑龙江、湖北以及吉林分别为556亿、486亿、187亿、145亿。

可以看到，东北是我国养老金收支缺口及财政补贴压力最大的地区。

早在2016年人社部发布的一份报告中，就写到多省养老金告急。当年黑龙江养老金不仅收不抵支，累计结余也率先耗尽，成为全国首个养老金结余被花光的省份。

一位黑龙江人社局官员告诉南方周末记者，黑龙江现状是年轻人大量流失，政府供养人员负担过重，超编严重，行政事业单位工作人员年龄断档严重，年龄普遍偏高，无编制招聘年轻人。“养老金收不抵支，只能通过国家、省、地三级政府补助保证养老金发放。”

在上述精算报告中，对中央调剂情况下各省养老金可支付月数做了测算：2019年，养老金可支付月数不足3个月的省份，是内蒙古、辽宁、青海、黑龙江；到2028年，可支付月数不足3个月的地区将扩大为13个内陆省份。

这说明，即便有了中央调剂金，也无法改变部分地区养老金告急的情况，养老金全国统筹迫在眉睫。

“养老金是一个大型公共产品，它是不是需要一架机器来生产？可我们现在没有这个机器，生产线没形成。”杨燕绥解释，“养老金全国统筹的关键在于责任和管理，明确国务院、省、市、县各级政府的责任，建立垂直管理的信息系统和经办体制。”

延迟退休成出路

中国养老保障体系有三个支柱。第一支柱是政府统一的基本养老保险；第二支柱是企业年金、职业年金；第三支柱是储蓄型养老保险与商业养老保险。

据《经济日报》2020年初报道，第一支柱占主导地位，规模超6万亿，占比70%；第二支柱规模仅2万亿；第三支柱刚刚起步，规模更小。

中国人民大学教授董克用曾在2018年的一次发布会上表示，美国民众三个支柱的养老金加起来，占美国当年GDP的145%，但中国同一口径下养老金占GDP的比例不到7%。

人社部2019年度报告显示，2013-2019年，企业年金的参加职工人数从2056万人上升到2548万人，人数仅增加492万；同期，城镇企业职工基本养老保险人数从3.2亿上升到了4.3亿，增加1.1亿人。

“企业年金，永远只有少数企业能承担，大部分企业是建不了第二支柱的，企业能活下去就不错了。”熊军分析，“就是说我们的养老金结构想调整，第二支柱很难建立，第一支柱的负担又太重。”

郑秉文认为，平衡养老金的方向有两个，一是靠财政投入或其他外部资源的介入，但目前难度很大，社会保障支出占财政预算的比例越来越高。另一个是在制度内调节，随着老龄化和人均寿命延长的趋势提高法定退休年龄。

早在2013年，英国政府就宣布英国人领取退休金的年龄将在本世纪30年代中期推迟至68岁，40年代末期推迟至69岁。

时任英国财政大臣奥斯本称，这是英国在控制公共开支上必须面对的困难决定，“不推迟退休年龄，国家的养老金制度将崩溃”。

世界上人口少子化、老龄化最严重的国家之一日本，也面临着同样的问题。据《人民日报》报道，2018年日本劳动年龄人口降至7545万，占总人口的60%，创1950年以来新低。预计到2049年，这一比例将进一步减少到30%。

为此，日本政府提出了“终身不退休社会”理念，鼓励更多有意愿的老年人继续工作，以保持经济发展动力，支撑养老金体系的顺利运转。日本现行法律规定，对有工作意愿的65岁以下员工，企业不得以年龄原因将其辞退。

根据经济合作与发展组织的统计，本世纪中叶，英国将成为退休年龄最高的国家之一。预计2050年，美国与德国退休年龄将达到67岁，日本与墨西哥的政府最为慷慨，届时这两国的退休年龄仅为65岁。意大利与丹麦的正常退休年龄也将达到69岁。

在中国，《党的十九届五中全会〈建议〉学习辅导百问》一书中也写道，如不实施延迟退休年龄政策，养老保险抚养比将从2019年的2.65：1下降到2050年的1.03：1。这意味着三十年后，将是1个劳动力人口抚养1个退休人员。

即便迫在眉睫，延迟退休的推动也十分困难。

2015年，人社部副部长尹蔚民就表示，将在2015年内完成延迟退休方案制定，2017年正式推出，至少五年后再实施。

但2017年并未有相关文件公布。上述人社局工作人员告诉南方周末记者，他们内部当时也并未收到任何来自人社部关于延迟退休的文件，“应该主要是考虑群众对延迟退休的反应比较激烈”。

此后，尹蔚民仍多次表示研究出台渐进式延迟退休的政策。直到2020年11月，从“研究”变为了“实施”，但具体措施仍未出台。

杨燕绥对南方周末记者说，延迟退休方案的设计可采取“早减晚增”的模式。先设立一个领取养老金的标准年龄，再规定一个领取的最低年龄，若提前退休并领取养老金，养老金比例会打折；若在标准年龄以后退休，养老金比例会有一定程度的上调。

“现在针对延迟退休有许多种说法和讨论，大多是在做压力测试，不到最后国家具体政策出台，谁也说不准方案是什么样子。”上述黑龙江人社局官员解释。

<http://cnst99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85698>

(来源：南方周末)

政府购买服务

上海市青浦区重固镇社区管理办购买2021年度居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

购买2021年度居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在上海市青浦区清河湾路819弄44号获取招标文件，并于2020年12月21日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SHY2020-132

项目名称：购买2021年度居家养老服务项目

预算金额：29.599900万元（人民币）

采购需求：

居家养老服务内容以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，具体包括：生活照料、心理关爱、日间托老、文娱活动、信息支持、医疗护理、康复保健等。

合同履行期限：本项目服务期限为一年。本项目实行一次招标三年延用，分三个年度分别签订合同。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
 贯彻落实实行国家政府采购政策规定。
 3.本项目的特定资格要求：（1）三证合一的营业执照原件的扫描件；（2）法定代表人证明书或法定代表人的授权书原件的扫描件；（3）被授权代表人的身份证原件的扫描件；
 三、获取招标文件
 时间：2020年11月30日至2020年12月07日，每天上午9:00至11:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）
 地点：上海市青浦区清河湾路819弄44号
 方式：凡愿参加投标的合格供应商请于2020年11月30日至2020年12月7日，每天上午9:00 - 11:00时、下午13:00-16:00时（北京时间，法定节假日除外）携带下述资料的原件及一套加盖公章的复印件前往上海市青浦区清河湾路819弄44号进行现场验证和购买招标文件，原件经验证后即刻发还（法定代表人授权书除外）。逾期提交资料者或提交资料不符合要求者视作自动放弃投标资格。

售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月21日10点00分（北京时间）

开标时间：2020年12月21日10点00分（北京时间）

地点：上海市青浦区清河湾路819弄44号

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上海市青浦区重固镇社区管理办

地址：上海市青浦区重固镇福泉山路628号

联系方式：沈英021-59784003

2.采购代理机构信息

名称：上海易尧招标服务有限公司

地址：上海市青浦区清河湾路819弄44号

联系方式：胥莉滨021-39728068

3.项目联系方式

项目联系人：胥莉滨

电话：021-39728068

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85717>

(来源：政府采购网)

江苏：邳州市民政局居家养老服务项目公开招标采购公告

项目概况：

邳州市民政局居家养老服务项目的潜在供应商应在“徐州政府采购网（网址：www.ccgp-xuzhou.gov.cn）”（具体在本项目招标公告的附件）获取招标文件，并于2020年12月28日14点30分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:邳公采(2020) 043

项目名称：邳州市民政局居家养老服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：21000000.00元人民币

项目标段一：南片区居家养老服务采购项目预算金额10500000元；

项目标段二：北片区居家养老服务采购项目预算金额10500000元；

经财政主管部门批准，本项目为采用固定价格（即每人每月服务补贴价格不能更改）采购的项目，故不接受固定价格外的其他投标报价。因服务对象处于动态变化之中，故本项目结算时据实结算。采购需求：具体见招标文件第六章《采购需求》。

为保证项目的服务质量，现需入选2家供应商（前2名）提供服务，入选的供应商按照排名先后顺序对应标段一至标段二。

合同履行期限：24个月。

本项目不接受联合体。

二、申请人(即投标人)的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）合法有效的法人或其他组织的营业执照等证明文件（营业范围包含此次采购内容）；

（2）财务状况报告，至少提供：

①供应商的本公司发布前6个月内任何1月（不含本公司发布当月）的资产负债表1份；

②供应商的本公司发布前6个月内任何1月（不含本公司发布当月）利润表月报表1份；

（3）供应商在本公司发布前6个月内任何1月（不含本公司发布当月）的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件；

（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料，即提供《具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（附证明材料复印件）》；

（5）供应商参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：节能产品政府采购；环境标志产品政府采购；政府采购促进中小企业发展；政府采购支持监狱企业发展；促进残疾人就业政府采购政策等。

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2020年12月1日8:30至2020年12月7日16:30（北京时间）

地点：“徐州政府采购网（网址：www.ccgp-xuzhou.gov.cn）”（具体在本项目招标公告的附件）

方式：

1.（1）《供应商基本情况登记表》（格式自拟）内容包括“企业名称、法定代表人姓名、组织机构代码、公司注册编号、公司地址、授权人姓名及联系电话、授权人电子邮箱、报名项目名称及编号”，保证所填写的信息真实、有效、完整；

（2）法人授权委托书及被授权人身份证复印件；（投标法定代表人亲自办理投标相关各项事务的，需提供法人身份证复印件）；

（3）法人或其他组织的营业执照复印件；

（4）企业信用信息查询记录和证据（截屏打印）。

以上各项须逐页加盖供应商公章（鲜章），并扫描成一个PDF电子版发送至指定邮箱：pzscgzx@163.com，按要求报名的材料齐全、准确无误视为报名成功，本项目不接受现场报名。

2.售价：免费，报名成功后“徐州政府采购网（网址：www.ccgp-xuzhou.gov.cn）”本公告后附件自行下载。

四、投标文件接收时间及地点

投标文件开始接收时间：2020年12月28日北京时间14: 00时（北京时间）

投标文件截止接收时间：2020年12月28日北京时间14: 30时（北京时间）

地点：邳州市花园路行政审批局6楼第四开标室

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）询问和质疑

1.根据邳州市公共资源交易中心与邳州市民政局（采购人）签订的本采购项目的《委托代理协议》，供应商对政府采购活动事项有疑问的，向邳州市民政局（采购人）提出询问；供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向邳州市民政局（采购人）提出质疑。询问和质疑由邳州市民政局（采购人）依法处理。

2.供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3.质疑函

接收质疑函的方式：供应商直接递交或供应商通过EMS邮寄。

联系部门：邳州市民政局

联系电话：0516-86288219

通讯地址：邳州市长江路沙沟湖新区行政中心9号楼二楼

(二) 招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(三) 终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(四) 说明

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

(五) 特别说明

1、采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。

2、按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》（苏财购〔2020〕13号）的要求，建立登记询问制度。

3、请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

联系部门：邳州市民政局

联系电话：0516-86288219

通讯地址：邳州市长江路沙沟湖新区行政中心9号楼二楼

2.采购代理机构信息

名称：邳州市公共资源交易中心

地址：邳州市花园路行政审批局七楼705室

联系方式：0516-86622836

3.项目联系方式

项目联系人：刘婷

电 话：0516 - 86622836

邳州市公共资源交易中心

2020年11月30日

附件：

附件：附件1

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85715>

(来源：中国政府采购网)

四川：养老服务机构运营管理服务采购项目公开招标公告采购

项目概况

四川省养老服务机构运营管理服务采购项目招标项目的潜在投标人应在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。获取招标文件，并于2020年12月21日10点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SCIT-FG (Z) -2020110012

项目名称：四川省养老服务机构运营管理服务采购项目

预算金额: 0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求:

名称：采购四川省养老服务机构运营管理服务商

数量：1名

服务要求:

1.为全省有养老需求的老人提供集中供养服务，在满足优待保障对象、劳模、计划生育特殊家庭等政府职能后，养老床位优先向失能、半失能、高龄等老年群体开放，积极满足老年群体社会化养老服务需求。

2.按照养老服务机构备案服务内容开展养老服务，为入住老人提供持续性的生活照料、医疗护理、医疗保健、康复训练、心理慰藉、休闲娱乐、膳食等综合性服务，以确保老人享有舒适、清洁、健康、安全的全周期养老服务。

合同履行期限：合同期限10年，合同期内逐年考核，经年度考核合格，方可继续执行下一年度合同。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：1具有独立法人资格的企业或社会组织，法定代表人或主要负责人在前3年内不得具有行贿犯罪记录（提供承诺函）；2具有养老服务、康复等相关经营范围（营业执照须包含本项目有效要求的经营范围）；3具有良好的信息记录，拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的政府采购活动（提供承诺函）；4本项目不得挂靠投标，不得转让转包。（提供承诺函）5具有有效期内的食品经营许可证。

三、获取招标文件

时间：2020年11月30日至2020年12月04日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。

方式：在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。招标文件售后不退，投标资格不能转让。

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月21日10点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月21日10点30分（北京时间）

地点：四川省成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：四川省养老服务机构

地址：/

2.采购代理机构信息

名称：四川国际招标有限责任公司

地址：中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号2栋22层1号

联系方式：王女士；13111881606

3.项目联系方式

项目联系人：王女士
电话：13111881606

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85714>

(来源：政府采购网)

四川：养老服务机构运营管理服务采购项目公开招标公告

项目概况

四川省养老服务机构运营管理服务采购项目招标项目的潜在投标人应在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。获取招标文件，并于2020年12月21日10点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SCIT-FG (Z) -2020110013

项目名称：四川省养老服务机构运营管理服务采购项目

预算金额：0.000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.000000万元（人民币）

采购需求：

名称：采购四川省养老服务机构运营管理服务商

数量：1名

服务要求：

1.为入住养老机构的老人提供集中医疗康复护理服务，在此基础上可对外提供社会老人群体的医疗服务需求。

2.按照养老机构内设医疗机构核准登记的诊疗科目开展诊疗服务，观察自理区、介助区和介护区老人生命体征、病情变化、体重变化，开展医疗巡视、发现老人出现病情变化，做出相应处理，对老人常见病、慢性病进行检测及健康指导，进行老人保健和传染病的预防，定期开展卫生知识宣教。

合同履行期限：合同期限10年，合同期内逐年考核。经年度考核合格，方可继续执行下一年度合同。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：1具有独立法人资格的企业或社会组织，法定代表人或主要负责人在前3年内不得具有行贿犯罪记录（提供承诺函）；2具有医疗、康复、护理等相关经营范围；（营业执照须包含本项目有效要求的经营范围）；3具有良好的信息记录，拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的政府采购活动（提供承诺函）；4本项目不得挂靠投标，不得转让转包。（提供承诺函）

三、获取招标文件

时间：2020年11月30日至2020年12月04日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。

方式：在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。招标文件售后不退，投标资格不能转让。

售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月21日10点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月21日10点30分（北京时间）

地点：四川省成都市高新区天府大道中段800号天府四街66号航兴国际广场1号楼3楼。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：四川省养老服务

地址：/

联系方式：/

2.采购代理机构信息

名称：四川国际招标有限责任公司

地址：中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号2栋22层1号。

联系方式：王女士；13111881606

3.项目联系方式

项目联系人：王女士

电话：13111881606

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85714>

(来源：政府采购网)

福建：内厝镇幸福院养老服务项目服务类采购项目招标公告

项目概况

受厦门市翔安区内厝镇人民政府委托，厦门安诚信采购招标有限公司对[350213]AC[GK]2020017、内厝镇幸福院养老服务项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

内厝镇幸福院养老服务项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-1814:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350213]AC[GK]2020017

项目名称：内厝镇幸福院养老服务项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1700000元

包1：

合同包预算金额：1700000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C020799-其他运营服务	其他运营服务	1 (年)	否	具体详见采购需求。	1700000

合同履行期限：根据采购人要求

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(3)明细：“信用厦门”查询描述：投标人应在招标文件要求的截止时点前通过“信用厦门”网站（<http://credit.xm.gov.cn>）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 小型、微型企业。(2) 监狱企业。(3) 残疾人福利性单位；(4) 信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目投标截止时间前；②信用记录查询渠道：中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr>)、信用中国网站(<https://www.creditchina.gov.cn>)、信用厦门网站(<http://credit.xm.gov.cn>)；③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述3个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效；④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，“信用厦门”警示警告名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定条件的供应商，将被资格审查小组认定为不合格投标人。（5）其他详见招标文件。

四、获取招标文件

时间：2020-11-27 15:35至2020-12-12 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czj.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-18 14:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

厦门市云顶北路842号厦门市行政服务中心4层信息发布大厅东侧收标处7号收标窗口开标室7

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市翔安区内厝镇人民政府

地址：福建省厦门市翔安区内厝镇上塘社区231号

联系方式：0592-7272359

2.采购代理机构信息（如有）

名称：厦门安诚信采购招标有限公司

地址：厦门市翔安区莲亭路808号16#楼501单元-2

联系方式：0592-7889282

3.项目联系方式

项目联系人：洪青松

电话：0592-7889282

网址：zfcg.czj.fujian.gov.cn

开户名：厦门安诚信采购招标有限公司

厦门安诚信采购招标有限公司

2020-11-27

<http://cnst99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85713>

(来源：政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和支持。我们以向社会传播养老服务资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系建设与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系建设，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老服务示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考